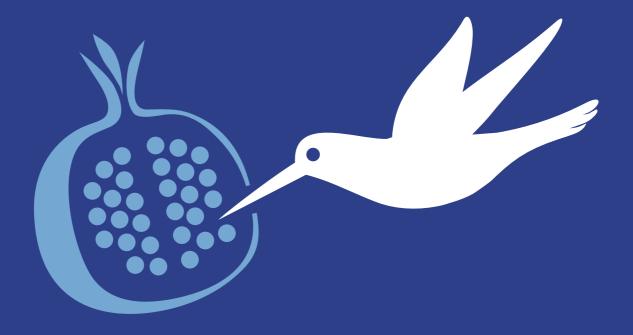
# 2021 Bilancio sociale di gruppo

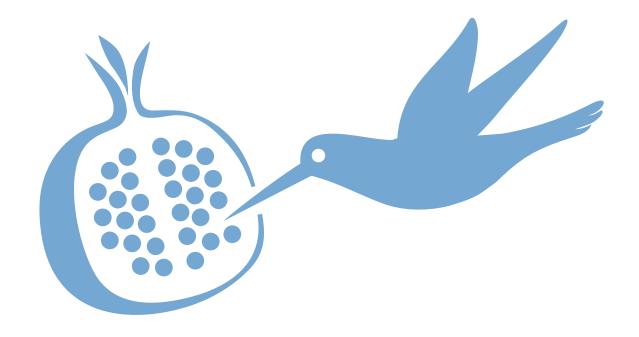
Strutture aderenti al Consorzio Colibri





## Bilancio sociale di gruppo delle Strutture aderenti al Consorzio Colibrì

2021



2

#### Bilancio sociale Gruppo Colibrì 2021

#### a cura di

Beatrice Baroncini
Dott.ssa Veronica Locatelli
Dott. Luca Boschiero

#### in collaborazione con

Le Direzioni sanitarie Dott. Vincenzo Pedone Dott. Paolo Baroncini Dott.ssa F. Anna Maria Ventura

#### Coordinamento e supervisione

Dott. Carlo Luison Dott. ssa Valeria Fazio Dott.ssa Giada Pacquola Dott. ssa Gaia Toschi BDO Italia Spa

#### Hanno partercipato alla stesura del Bilancio di Genere

Mario Arfeo
Consorzio Colibrì
Giovanna Vergura
Villa Bellombra
Federica Bovoli
Villa Ranuzzi
Annalisa Capitani
Villa Serena
Mary Di Mauro
Casa di Cura Ai Colli

## Progetto grafico ed impaginazione

Sandro Stefanelli sandrostefanelli.com

#### Si ringraziano

i Consigli di Amministrazione e le Direzioni Sanitarie delle società.

## **Si ringraziano inoltre** tutte le persone che hanno collaborato alla compilazione

delle schede informative:

Dott. Enrico Branzanti

Consorzio Colibrì - Bologna

Clinicadomicilio - Bologna

Dott. G. Pirazzoli, S. Scorza

Ist. S.Anna S.Caterina - Bologna

Dott. R. Furia, P. Bergamini,

M. Molfino

Osp. Privato Santa Viola - Bologna

Dott. S. Foschi

Osp. Privati Forlì - Villa Igea e Villa Serena

Dott. P. Segata e Dott.ssa S. Bastia

Soc. Dolce - Bologna Dott. P. Baroncini,

Ing. R. Ponti e F. Dragoni

Casa di Cura Ai Colli - Bologna Dott. G. Buttazzo

Villa Bellombra
Dott. P. Toselli

Villa Igea - Modena

Dott.ssa Ivonne Capelli e Marco Capelli

Villa Giulia - Bologna

Dott.ssa S. Cioni, sig. E. Buscaroli

Villa Ranuzzi - Bologna Dott. ssa L. Tarquinio, R. Campana e E. Giunchedi Villa Serena - Bologna

Dott. V. Roberti

Ospedale Maria Luigia - Parma

Dott. M. Bocchi

Poliambulatorio Dalla Rosa Prati - Parma

A. Canducci, A. Mazzanti

Domusnova - Ravenna

Dott.ssa Raffaella Pannuti

Dott.ssa Anna Maria Leonetti

Fondazione ANT Italia Onlus Sig.ra Cavalieri Luisa

Villa Sorriso

Rag. Giuseppe Petaro

Madre Fortunata Toniolo

Dott. Luigi Lezzi Sacra Famiglia Dott. F. Monti

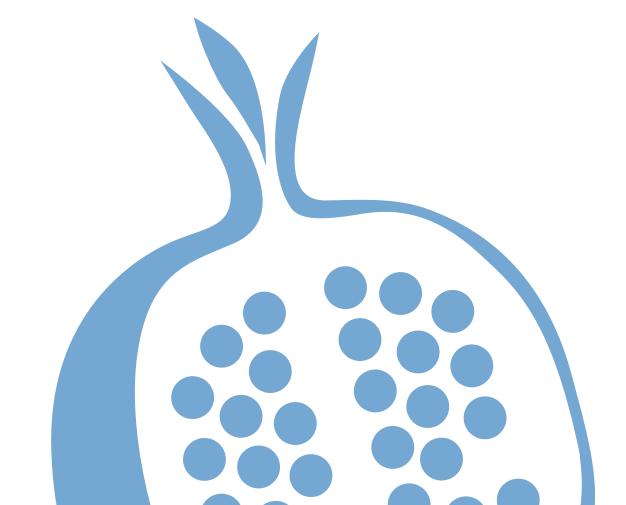
Gruppo Monti Salute Più
Dott.ssa B. Descovich

Poliambulatorio Descovich Dott.ssa E. Tovoli Villa Baruzziana



Questo Bilancio è stampato su carta SERIMAX certificata FSC®. Interno 120g/m2, copertina 250g/m2. Stampato nel mese di novembre 2022 dalla Tipografia Negri di Bologna.





Questo 11° Bilancio Sociale di gruppo delle strutture aderenti al Consorzio Colibrì avrebbe dovuto essere la testimonianza della fine della pandemia e del ritorno ad una vita normale.

3

Purtroppo il 2021 si è rivelato per noi un anno più complesso del 2020. La pandemia ha continuato a colpire duramente, la crisi delle materie prime è proseguita e a tutto questo si è aggiunto una inedita e fortissima difficoltà di reperimento del personale; tutte le regioni hanno assunto medici ed infermieri in gran numero e molti dipendenti hanno avuto l'opportunità di tornare nelle città di origine.

Questi fattori hanno creato un problema organizzativo notevole ed un aumento dei costi imprevisto ed imprevedibile. Molti consorziati ancora oggi, alla fine del 2022, lavorano senza avere certezze su come chiuderanno i bilanci del 2020 e 2021 perché non sono stati definiti i ristori e le tariffe.

La guerra è stato l'ultimo e peggiore scossone che ha turbato la vita delle aziende e soprattutto quella di tutti noi come esseri umani. L'aumento dell'energia è stato il colpo di grazia. Stiamo attraversando anni difficili, la cui cifra sembra essere una crescente rabbia sociale e l'indebolimento di quel valore fondamentale per la convivenza che è la tolleranza.

Per parte nostra non ci arrenderemo certo a questo stato di cose e vogliamo continuare a essere un punto di riferimento per le migliaia di nostri dipendenti, per tutti i fornitori con cui collaboriamo, per le persone di cui ci prendiamo cura nelle nostre strutture, per il territorio in cui lavoriamo.

Per far questo, per essere una parte insostituibile e di qualità del sistema sanitario e socio sanitario pubblico nazionale e regionale abbiamo però davvero bisogno che il nostro ruolo sia riconosciuto in modo concreto oggi più che mai attraverso aiuti sostanziali e in tempi rapidi.

Come sempre vi auguro una buona lettura.

PRESIDENTE CONSORZIO COLIBRÌ

Claudia Sabata

#### 4 Guida alla lettura

Consorzio Colibrì rinnova l'impegno alla rendicontazione sociale e, per il decimo anno consecutivo, realizza in maniera volontaria il Bilancio Sociale di gruppo, facendo emergere il ruolo sociale ed economico che ricopre nella comunità.

Lo scopo di questo strumento è senz'altro di avere un'unità di misura comune che sia in grado di coordinare e regolare le iniziative per lo svolgimento di determinate attività di impresa, come gli acquisti, la gestione della qualità, la formazione degli operatori, la ricerca, la sicurezza ecc., ma, prima di tutto, rendere evidente una visione sinergica e condivisa del fare impresa che accomuna le aziende del consorzio, incentrata sull'etica dei comportamenti e la responsabilità sociale verso il territorio e i portatori di interesse (gli stakeholder). Ne risulta un documento rappresentativo di molteplici organizzazioni che operano in modo responsabile e integrato, in stretta sinergia con le strutture pubbliche, e in coerenza con la programmazione regionale, provinciale e distrettuale, al fine di contribuire alla sostenibilità del territorio e delle imprese, per il benessere di tutti i cittadini e degli operatori economici bolognesi.

Il Bilancio Sociale di gruppo, redatto secondo lo standard nazionale GBS - Gruppo di studio per il Bilancio Sociale, fornisce a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance aziendali attraverso un processo di comunicazione sociale interattivo e di raccolta di informazioni utili sulla qualità delle attività aziendali.

Consorzio Colibrì, è composto a ottobre 2022 da 21 organizzazioni. Per esigenze di rendicontazione, nel presente Bilancio sono presentati i risultati relativi al 31/12/2021.

Per realizzare questo documento è stata applicata una metodologia di lavoro partecipata che ha coinvolto i referenti delle diverse Strutture partecipanti: un percorso che, sotto la supervisione della Direzione del Consorzio Colibrì, ha permesso non solo di aggregare i dati presenti nei bilanci di esercizio e nei sistemi informativi delle aziende, ma anche di esplicitare e valorizzare gli obiettivi, le politiche e le attività comuni.

I dati inseriti nel documento, dove non diversamente specificato, sono dati consuntivi al 31 dicembre 2021.

Il processo di rendicontazione è stato supportato e coordinato da BDO Advisory Services Srl.



Oltre alle performance delle società, in questo Bilancio sono riportate alcune specifiche iniziative realizzate direttamente dal Consorzio a beneficio dei propri Associati, dalle Istituzioni e dal territorio: simbolo della capacità dell'organizzazione di essere un riferimento autorevole del settore ospedaliero regionale.

Tali informazioni sono riportate in box di testo con sfondo di colore rosso e associate all'icona del Colibrì, simbolo del Consorzio.

	Sommario	Lettera di apertura	3
		Guida alla lettura	4
		Gestione Emergenza Covid	6
1	Chi siamo	Identità delle strutture aderenti al Consorzio	10
		Strutture integrate con i servizi del territorio	15
		Valori, strategie ed obiettivi del Consorzioi	18
		Strategie e Obiettivi	20
		Governance e assetto organizzativo	22
		Qualità ed eccellenze gestionali	24
		I nostri stakeholder	26
2	Servizi offerti	Qualità e quantità dei servizi offerti	30
		Servizi offerti	32
		Ascolto e soddisfazione degli utenti	37
3	Risorse umane	Il personale occupato	40
		Formazione e coinvolgimento	42
		Provider della formazione accreditati	43
		Salute, sicurezza e benessere socio-organizz.	45
		Bilancio parità di genere	48
4	Valore economico	Performance economiche e investimenti	60
	e fornitori	Valore aggiunto creato e distribuito	61
		Politica verso i fornitori	64
		Selezione e qualificazione dei fornitori	64
5	Responsabilità verso	Le relazioni con le istituzioni e la comunità	68
	la comunità e l'ambiente	Performance ambientali	71
6	Consorziati	Elenco e schede dei consorziati	72

Gestione Emergenza COVID

7

Anche nel 2021, Consorzio Colibrì si è attivato per la predisposizione e l'attuazione di molteplici modalità di gestione delle attività legate all'emergenza Covid, nonostante la riduzione del numero di casi da febbraio 2020 alla fine del 2021; inoltre, allo scopo di poter esporre un quadro complessivo delle misure attuate e delle iniziative implementate, con il fine ultimo di evidenziare i cambiamenti che si sono verificati con il passaggio da un anno all'altro, il Consorzio ha inviato un questionario alle sue Consorziate, il cui periodo di riferimento investigativo arrivava, analogamente all'anno fiscale precedente, al 31 dicembre 2021.

Le Consorziate si sono dimostrate molto proattive nel fornire le informazioni necessarie; infatti, la totalità di esse ha risposto al questionario.

Miglioramenti evidenti nella gestione delle attività si evidenziano in quelli che sono stati definiti come effetti secondari della pandemia quali l'iniziale carenza iniziale di DPI, l'aumento notevole del bisogno di alcuni dispositivi, e l'incremento del turnover del personale (anche per migrazione nel pubblico a causa dell'emergenza epidemica) che ha interessato tutte le Strutture e molte figure professionali (in particolare medici, infermieri e oss). A differenza delle informazioni pervenute nel 2020, infatti, i dati dimostrano come il reperimento di determinate forniture sia tornato a normale regime nel 2021.

Già nel 2020, dopo l'iniziale difficoltà nel reperimento di DPI, il Consorzio aveva supportato le Aziende, accentrando gli ordini ed effettuando gli acquisti tramite esternalizzazione di un magazzino che ha consentito la disponibilità nel tempo, a chi ne necessitava di una buona dotazione e scorta di DPI. Sono stati mantenuti in alcune Consorziate punti di

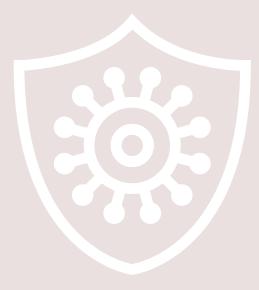
ascolto/supporto psicologico per i dipendenti e per gli utenti/ famigliari e/o servizi di coaching nell'ambito del benessere organizzativo, così come la maggioranza delle Consorziate ha particolarmente favorito lo smart working e il lavoro agile per il personale amministrativo. Infine, richiamando il suddetto questionario inviato dal Consorzio, relativamente agli impatti economici e finanziari registrati, il 48% dei rispondenti ha dichiarato di aver sostenuto maggiori spese per adeguamenti strutturali e rimodulazione dei reparti ordinari, mentre solo una Consorziata ha richiesto dei finanziamenti, utilizzando le misure previste dal DL Liquidità, che offre la possibilità di ottenere garanzie statali a sostegno delle richieste alle banche.

Il 43% dei rispondenti ha subito un calo di fatturato, imputabile agli effetti del Covid-19, fino al 25%, contro il 52% del 2020. Allo stesso tempo, il 5% ha subito un calo fino al 50%, contro il 19% del 2020, mentre il circa 30% dei rispondenti non ha subito nessuna variazione in termini di fatturato, a fronte di un 14% nel 2020. Si tratta di dati che evidenziano una ripresa nell'andamento delle attività, nonostante il picco dei casi raggiunto nel primo trimestre del 2021.

Per confermare quanto anticipato in precedenza, con riguardo agli approvvigionamenti, se nel 2020 il 71% dei rispondenti ha avuto difficoltà a reperire mascherine e altri DPI utili per l'attività, nel 2021 solo il 24% si è trovato nella medesima situazione. Il 14% ha avuto difficoltà ad approvvigionarsi di Gel/soluzioni igienizzanti e/o disinfettanti, con una riduzione di 10 punti percentuali rispetto al 2020. Infine,, mentre nel 2020 il 14% ha avuto difficoltà a reperire l'ossigeno, solo due Consorziate si sono trovate in difficoltà per tale aspetto.

Dal punto di vista amministrativo, il 33% dei rispondenti ha previsto il tele-lavoro per il proprio personale amministrativo, in calo rispetto al 62% per l'anno precedente a causa della necessità sempre inferiore di ricorrere a misure di contenimento.

Infine, per quanto attiene agli impatti sul personale, nuovamente in calo rispetto al 2020, il 14% delle strutture rispondenti ha fatto ricorso ad ammortizzatori sociali, e di questi, il 10% ha anticipato le spettanze al proprio personale.



# 01 Chi siamo

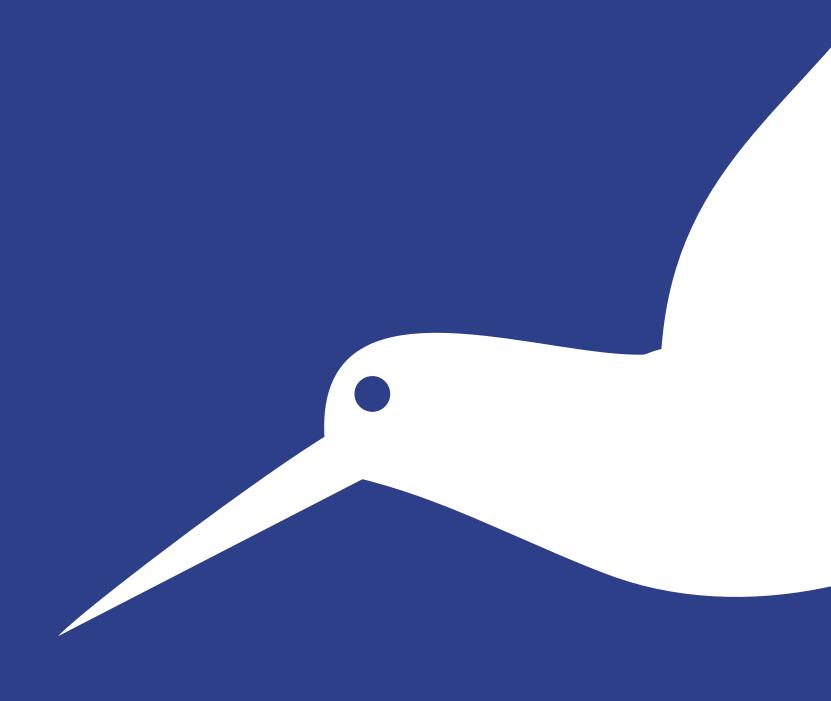
21 Organizzazioni consorziate

2.000+ posti letto autorizzati

350 milioni di euro di fatturato

280 mila utenti serviti

76% delle Consorziate è in possesso della Certificazione di Qualità บพ EN ISO 9001:2015

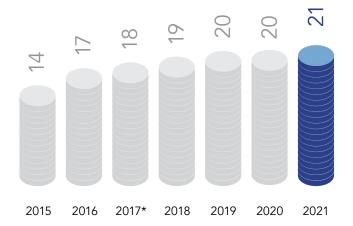


Alla stesura del presente bilancio sociale hanno partecipato le 21 Società associate alla data del 31 dicembre 2021. La composizione del Consorzio affronta ogni anno delle modifiche a conferma della natura dinamica ed elastica della realtà consortile.

Il Bilancio Sociale del Consorzio Ospedaliero Colibrì è da diversi anni lo strumento che le strutture aderenti e operanti nel settore della sanità e dei servizi sociali utilizzano allo scopo di creare maggiore consapevolezza dell'attività e dell'impegno che l'organizzazione assolve. La diffusione e condivisione delle informazioni è una garanzia per l'utente che fruisce o intende fruire dei nostri servizi e può ottenere l'effetto di una "spirale virtuosa" di conoscenze, consentendo alle professionalità coinvolte di interagire e confrontarsi, e dunque migliorare.

Tutte le nostre Strutture aderiscono alle diverse Associazioni di categoria di settore (AIOP – per gli Ospedali Privati, ANASTE – per le strutture dedicate alla terza età) ARIS - Associazione Religiosa Istituti Sociosanitari, Legacoop - per le cooperative) e a Unindustria Bologna. Quasi tutte, inoltre, sono accreditate con la Regione Emilia-Romagna e certificate UNI EN ISO 9001 da un Ente terzo.

#### N° di Organizzazioni Consorziate



<sup>\*</sup> nel corso del 2016, due associate (Villa Igea e Villa Serena di Forlì) si sono fuse in Ospedali Privati di Forlì.

Crescita della base associativa

11

2009	Il Consorzio Ospedaliero Colibrì viene costituito nel settembre del 2009 tra le Società Villa Ranuzzi, Villa Bellombra, Villa Serena e l'Ospedale Privato Santa Viola. A fine 2009 anche la Casa di Cura Ai Colli entra a far parte del Consorzio.
2013	Si consorziano anche Villa Giulia e l'Ente Morale Istituto Case di Riposo S. Anna S. Caterina.
2014	Si uniscono Clinicadomicilio e Società Dolce.
2015	Nei primi mesi del 2015 si consorziano Villa Igea e Villa Serena di Forlì (poi fuse in Ospedali Privati di Forlì), Inacqua Coop. sociale, Villa Igea di Modena, Villa Pineta e la Casa di cura San Francesco. Il Consorzio raggiunge così 13 Organizzazioni.
2016	Nel 2016 entrano nel consorzio anche il poliambulatorio Dalla Rosa Prati, DomusNova S.p.A., l'ospedale Maria Luigia e Fondazione ANT.
2017/18	Tra il 2017 e il 2018 sono entrate a far parte del consorzio Casa di Cura Madre Fortunata Toniolo, Villa Sorriso e Sacra Famiglia.
2019	Nel 2019 entrano a far parte del Consorzio Poliambulatorio Descovich e Gruppo Monti Salute Più
2020	Emergenza SARS CoV-2
2021	Nel corso del 2021 è entrata a far parte del Consorzio Villa Baruzziana.

Consorzio Colibrì costituisce un'organizzazione comune per la disciplina e lo svolgimento di alcune fasi imprenditoriali dei consorziati, gestisce, senza fini di lucro, e organizza attività che vanno dagli acquisti di beni e servizi vantaggiosi in termini di costo e di qualità del prodotto/servizio, alle attività di assistenza tecnica, organizzativa, commerciale, amministrativa, di marketing, di comunicazione, di promozione di pubblicità nonché di formazione professionale (ECM e non).

Ogni associato può essere assistito nelle seguenti operazioni:

- Selezione e qualifica fornitori;
- Attività di contrattazione collettiva con le varie controparti commerciali al fine di definire listini di beni e ottenere sconti e premi sulle quantità trattate;
- Suggerire ai propri Consorziati le migliori opportunità di acquisto anche in funzione della qualità dei prodotti impiegati;
- Organizzare e gestire servizi di varia natura, nell'interesse comune di tutti i Consorziati, al fine di ottenere prezzi favorevoli;
- Contrattare servizi aggiuntivi rispetto agli standard, e capitolati di favore, in funzione del maggior peso commerciale;
- Definizione di standard qualità-prezzo ottimali;
- Promozione progetti di ricerca;
- Formazione (ECM e non);
- Elaborazione e produzione documenti informativi, di rendicontazione, di presentazione o manualistica;
- Consulenza (legislativa, organizzativa, qualità, sicurezza);
- Gestione immagine e comunicazione;
- Gestione centralizzata dei social network;
- Iscrizione e partecipazione ad associazioni di categoria e non, società scientifiche, circoli per conto dei Consorziati.

#### Tipologie di Consorziati

#### Fondatori

Il Consorzio Colibrì nei loro confronti opera senza rappresentanza, e quindi provvede al riaddebito dei costi dei beni e servizi acquistati in nome proprio e per conto dei consorziati.

#### **Effettivi**

Il Consorzio Colibrì nei loro confronti opera con rappresentanza, sulla base del mandato; in tal caso beni e servizi acquistati sulla base dei prezzi trattati dal Consorzio vengono fatturati direttamente dai fornitori ai consorziati effettivi.





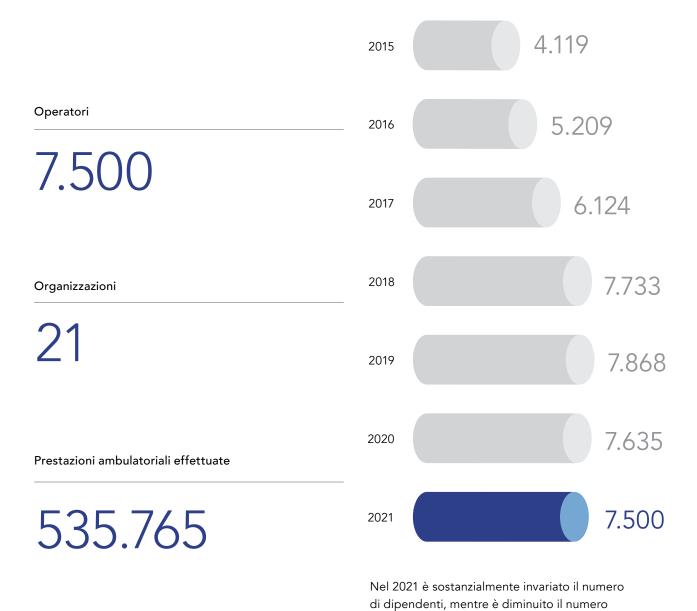
Il Consorzio e le sue strutture fondatrici sono in possesso della certificazione per il Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001 dal dicembre 2011. Oggi, hanno conseguito la Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015 ben 16 strutture appartenenti al Consorzio Colibrì.

#### I numeri del Consorzio Colibrì al 31/12/2021

#### Trend organico

(dipendenti e collaboratori)

13



di collaboratori.

Fatturato (milioni di euro) al 31/12/2021











































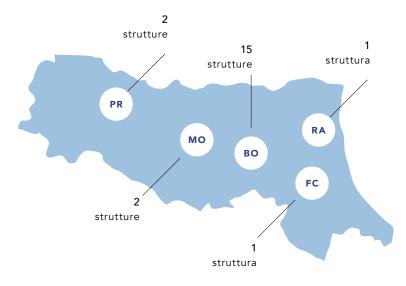


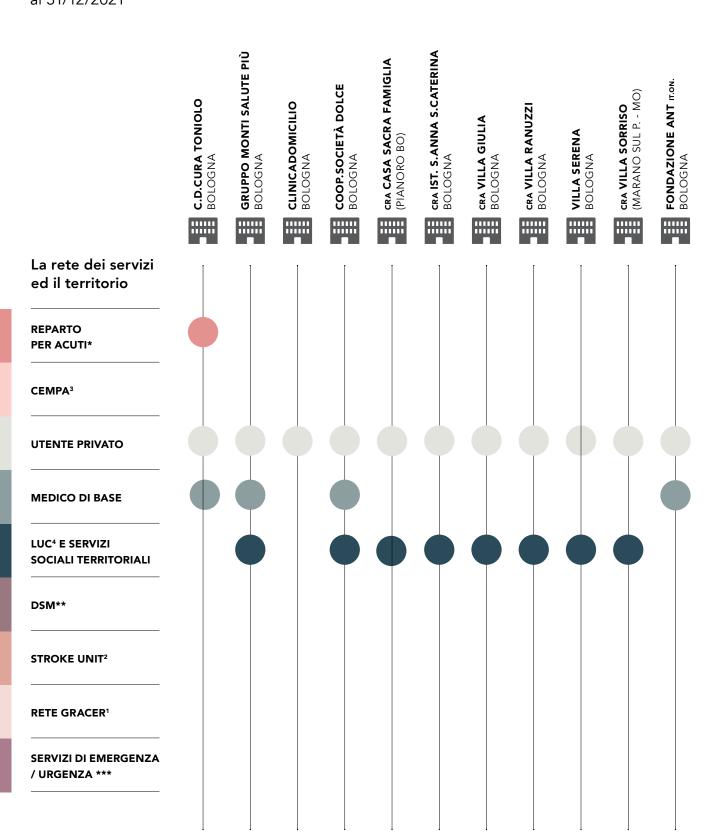
## Strutture integrate con i servizi del territorio

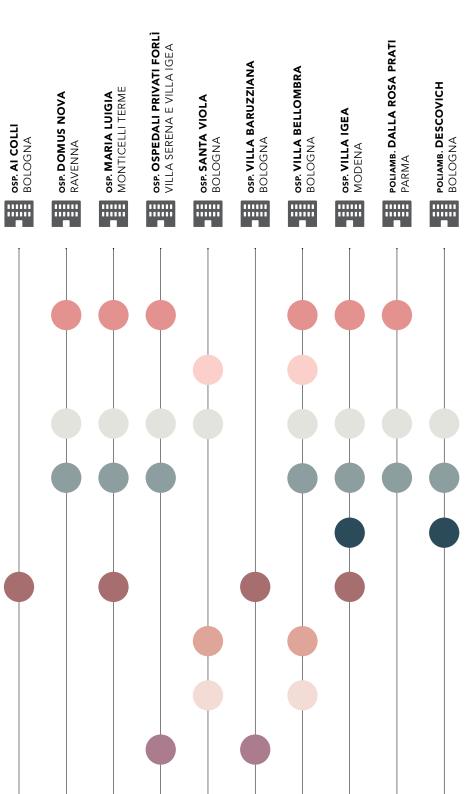
Le Strutture aderenti a Colibrì operano all'interno del sistema integrato di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari della Regione Emilia-Romagna che, attraverso il Piano Sociale e Sanitario, intende realizzare un nuovo welfare di comunità locale e regionale in grado di rispondere a bisogni complessi.

Le Strutture private si integrano nella rete assistenziale a cui partecipano soggetti e servizi diversi - Regione, Enti locali, Aziende sanitarie, terzo settore, privato profit, forze sociali - che a vario titolo sono chiamati a svolgere un ruolo per l'affermazione dei diritti di cittadinanza. Il contributo multi livello è fondamentale per lo sviluppo di una società più coesa, civile e dinamica e tutte le strutture risultano essere essenziali per poter garantire risposte personalizzate, ugualmente accessibili a tutti, nei vari territori.

Per operare all'interno di questo Sistema, le Strutture di Colibrì hanno conseguito l'autorizzazione e l'accreditamento con il Sistema sanitario Nazionale. **Distribuzione nel territorio regionale**delle 21 strutture consorziate
al 31/12/2021







Per l'assistenza ospedaliera, la programmazione regionale prevede il modello delle reti integrate di servizi Hub & Spoke: ospedali di alta specializzazione (Hub) collegati agli ospedali del territorio (Spoke) per trattare casi complessi che richiedono alte tecnologie e professionalità quali la genetica medica, i grandi traumi, la cardiologia e la cardiochirurgia, il sistema dell'emergenzaurgenza, i trapianti, il sistema trasfusionale (per citarne alcune).

#### Note

- 1 Le strutture Colibrì fanno parte del sistema GRACER (Gravi Cerebrolesioni Emilia-Romagna): il progetto ha l'obiettivo di garantire interventi riabilitativi adeguati per tutte le persone affette da grave cerebrolesione acquisita che risiedono nel territorio regionale o che sono ricoverate in strutture sanitarie della Regione Emilia-Romagna, attraverso un sistema a rete integrata di servizi, che consenta tempestività nella presa in carico, garanzia di adeguati livelli di cura e di continuità di cura, equità nelle condizioni di accesso e di fruizione.
- 2 Le strutture di Colibrì fanno parte della rete metropolitana STROKE per il trattamento sistematico e la presa in carico globale dell'ictus avviata nel 2011 e tra le prime in Italia per complessità e integrazione tra ospedali. Gli Ospedali privati integrano la rete di cura costituita dal sistema pubblico e rappresentano le strutture riabilitative che garantiscono il completamento del percorso di cura lo stroke care nella fase post acuta dell'ictus.
- 3 Centrale Acuzie e Post Acuzie (CEMPA): la Centrale, avviata nel 2010 per la prima volta in Italia dall'AUSL di Bologna, permette di monitorare in tempo reale attraverso la rete informatica, la disponibilità dei posti letto, per post acuti e nelle RSA dell'area metropolitana bolognese. Dopo la segnalazione, effettuata dall'ospedale dal quale il cittadino sta per essere dimesso, l'operatore della CEMPA, tenuto conto delle esigenze sanitarie e sociali del paziente, identifica tempestivamente la sede più appropriata di ricovero per la fase di post acuzie nei reparti di lungodegenza o nelle RSA dell'area metropolitana
- 4 LUC: Acronimo di "Lista Unica Cittadina" utilizzato da Bologna per la gestione della lista per gli ingressi nelle CRA accreditate del territorio. In questa sede il concetto viene generalizzato a tutte le Liste Uniche Comunali con le quali i vari territori organizzano le proprie liste. Alla categoria appartengono i servizi sociali territoriali.

Dipartimento di Salute mentale Ospedali Privati Forlì > Oculistico / Villa Baruzziana > Psichiatrico (SPOI)

Presidio Maggiore / Bellaria / Sant'Orsola / Malpighi / IOR (Ist. Ort. Rizzoli)

## Valori, strategie ed obiettivi del Consorzio



Le nostre strutture pongono l'utente al centro del processo assistenziale e operano nel rispetto dei principi e valori di seguito riportati.

#### Eguaglianza

Nessuna distinzione o discriminazione può essere operata in base a sesso, razza, lingua, religione, appartenenza politica e ceto sociale.

#### Efficacia ed efficienza

L'attività operativa e la gestione dei processi devono tendere al massimo risultato in termini di risultati di efficacia ed efficienza.

#### Imparzialità ed equità di trattamento

Equità e giustizia sono valori ai quali si ispira il lavoro all'interno delle strutture.

#### Diritto di scelta

È garantita a ciascun paziente/ospite la libertà di scegliere tra le alternative possibili circa le attività ed i servizi proposti.

#### Partecipazione e apertura alle istanze

della comunità locale La partecipazione dell'utente (pazienti/ospiti e familiari) è fortemente promossa.

#### Continuità

L'assistenza è garantita in modo continuativo

#### Rispetto per la dignità della persona

Tutto il personale delle strutture opera con la massima consapevolezza e attenzione al rispetto per la persona e la sua dignità.

#### Personalizzazione ed umanizzazione dell'assistenza

L'assistenza nelle strutture è personalizzata, umanizzata e focalizzata sull'individualità ed unicità di ogni singolo paziente/ospite.

Ciascuna struttura ha una storia e un'esperienza propria, un know-how distintivo, una capacità organizzativa e gestionale specifica, una missione da realizzare in base alle proprie competenze. Accomunate dalla forte volontà di prendersi cura delle persone che si rivolgono ad esse, le strutture si fanno carico dei loro bisogni, proponendo soluzioni e servizi di qualità, efficienti ed innovativi e ponendo sempre al primo posto il rispetto per la persona. Il lavoro svolto permette ai consorziati di concentrarsi sulla cura personalizzata dell'utente dal punto di vista sanitario, assistenziale, riabilitativo e sociosanitario, all'interno del sistema pubblico nella massima integrazione con la programmazione pubblica, in modo da raggiungere la massima efficacia per i pazienti giovani e adulti e da conseguire il più alto grado possibile di indipendenza nella vita quotidiana e di relazione, per i pazienti anziani e grandi anziani.

La Mission del Consorzio Colibrì consiste nell'organizzare e gestire gli acquisti di beni e servizi nell'interesse comune di tutti i consorziati al fine di ottenere sconti e premi sulle quantità trattate, mediante un'attività di contrattazione collettiva con le rispettive controparti commerciali.

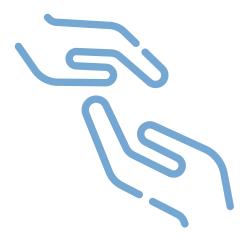
Da anni, il Consorzio, al fine di prevenire gli

abusi sulle persone "più fragili e anziani, ha istituito un Nucleo Anti Maltrattamenti (NAM)

interaziendale, la cui adesione da parte delle strutture è volontaria. Tale iniziativa svolge attività di monitoraggio attraverso periodici sopralluoghi, contrastando il fenomeno dell'abuso in tutti i suoi aspetti (fisico, psicologico, economico, sessuale, neglect), a partire dalle modalità relazionali di base e, diffondendo la cultura del rispetto tra gli

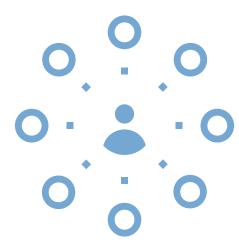
operatori.

Si propone di suggerire le migliori opportunità di acquisto per la scelta della qualità dei prodotti impiegati e dei servizi fruiti nelle attività aziendali, promuovendo incontri tra consorziati e fornitori. Si presta a effettuare le attività di assistenza tecnica, organizzativa, commerciale, amministrativa, di marketing, di comunicazione, di promozione e di pubblicità, nonché di formazione professionale e dello sviluppo in ogni area di rilevante importanza gestionale.



## Strategie

Strumenti che i consorziati utilizzano nello svolgimento delle attività per perseguire i propri obiettivi.

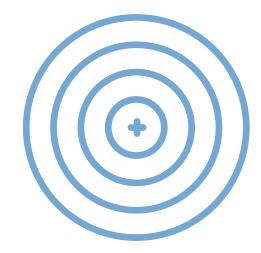


1	Informazione e Comunicazione	Il passaggio di informazioni e la loro comunicazione è di fondamentale importanza sia nei confronti degli utenti che all'interno del team di professionisti: devono essere complete, chiare e comprensibili.
2	Lavoro d'equipe	Professionisti ed operatori lavorano in modo integrato, attraverso team multidisciplinari, per l'elaborazione di progetti e programmi generali e piani individuali per i pazienti/ospiti.
3	Ricerca e innovazione	L'efficacia del trattamento è assicurata da: riferimento costante alle Linee Guida internazionali e alle metodiche scientifiche riconosciute, continuativo monitoraggio degli eventi critici ed eventi sentinella, investimenti in Ricerca ed innovazione organizzativa. Il lavoro è diretto a garantire standard sempre più elevati
4	Formazione	Promuoviamo la professionalità ed il costante coinvolgimento degli operatori anche nei percorsi di crescita professionale.
5	Comfort Ambientale e Sicurezza	L'ambiente di lavoro è conforme alla normativa; la valutazione dei rischi è una parte integrante dei processi aziendali e dei percorsi di cura (che sono studiati, quindi, per essere sicuri)
6	Cortesia ed Onestà	L'integrità morale e l'etica dei comportamenti sono valori che ispirano quotidianamente il lavoro dei nostri collaboratori, per al fine di creare un clima idoneo a un'assistenza di qualità.
7	Territorio	Riteniamo fondamentale l'Accreditamento Istituzionale e la collaborazione col territorio poiché intendiamo essere partner di riferimento all'interno della rete de servizi sanitari e socio-sanitari regionali. Ci occupiamo infatti di servizi di interesse pubblico legati alla salute ed al benessere dei cittadini.
8	Privacy	Il trattamento dati personali degli utenti avviene nel rispetto della normativa di riferimento. La comunicazione verso l'esterno è invece diretta alle sole persone titolate.

Obiettivi

Gli utenti che si rivolgono alle Strutture afferenti al Consorzio Colibrì devono poter contare su un servizio sanitario e socio-sanitario di alta qualità; pertanto, l'obiettivo principale dei consorziati è quello di migliorare costantemente non soltanto la qualità tecnica – e cioè tutti gli aspetti relativi alla cura, alla diagnostica e all'assistenza – ma anche la dimensione relazionale, collegata quindi ai rapporti interpersonali tra utenti ed operatori. L'ambiente in cui gli utenti vengono accolti deve essere confortevole, con un'adeguata assistenza alberghiera, in una dinamica assistenziale che si adegua ai bisogni e alle necessità del singolo.

Di seguito, illustriamo gli obiettivi che le Strutture perseguono.



1

Soddisfarzione del paziente, ponendo grande attenzione ai risultati in funzione dei bisogni espressi e della domanda di salute, nonché alle sue necessità e ai bisogni di tipo informativo

2

Tempestività nella risposta ai bisogni dell'utente in termini di:

- Accesso (contenimento dei tempi di attesa del ricovero)
- Diagnosi (assicurare rapidità nella formilazione della diagnosi)
- Documentazione
   (accuratezza nella
   compilazione della
   documentazione
   sanitaria e
   tempestività nella
   consegna della copia
   a coloro che ne fanno
   richiesta)

3

Mantenimento degli standard dichiarati 4

#### Personalizzazione del servizio

Operare una presa in carico complessiva dei pazienti prestando la massima attenzione ai fattori dell'inabilità (e alla personalizzazione delle diete)

5

Garantire la continuità terapeutica e quella assistenziale (sia all'ingresso che alla dimissione) attraverso l'identificazione per ogni paziente della figura di riferimento interno e attraverso l'integrazione e la collaborazione con i servizi territoriali.

6

Contenimento degli eventi avversi per tendere al loro annullamento. Ognuna delle strutture aderenti al Consorzio Colibrì è dotata di autonomia funzionale ed organizzativa, di un proprio assetto istituzionale e di meccanismi di governance interna specifici.

Dal punto di vista del governo societario e della proprietà,le Strutture del Consorzio sono Società per azioni, Società a responsabilità limitata, Società Cooperative o Enti morali.

Le società di capitali sono dotate di propri Consigli di Amministrazione espressione di azionisti privati o dei soci

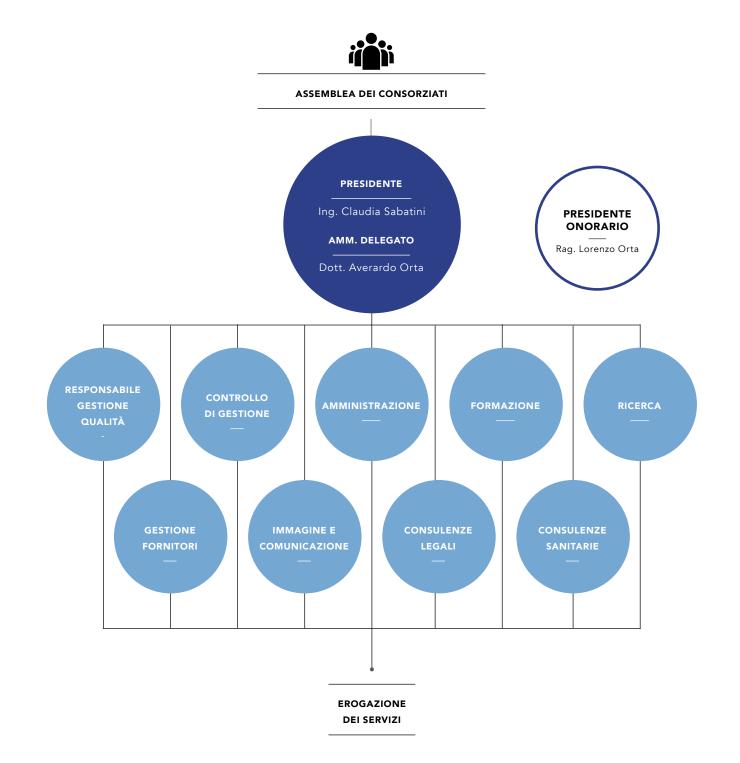
Ogni struttura ha un proprio organigramma aziendale e modalità di gestione ispirate ai principi di efficienza ed efficacia organizzativa.

Anche la struttura del Consorzio Ospedaliero Colibrì è stata tenuta volutamente molto snella per trarre il massimo dei benefici, evitando che le operazioni vengano rallentate da eccessivi passaggi burocratici. L'adesione alle iniziative promosse dal Consorzio è totalmente autonoma e su base volontaria: i consorziati sono liberi di decidere e scegliere a quali e quante iniziative prendere parte (Comitato Infezioni Ospedaliere, Qualità, Formazione, Forniture, Marketing ecc).

Il Consiglio di Amministrazione del Consorzio Colibrì è così composto:

- Presidente e rappresentante dell'impresa: Ing. Claudia Sabatini
- Consigliere:
  Dott. Averardo Orta

Il presidente ed il consigliere hanno identici poteri. In virtù delle qualità morali e professionali del Rag. Lorenzo Orta, unitamente alla meritoria attività svolta a titolo personale e senza retribuzione alcuna nella fase di avvio delle attività del consorzio, il Consorzio ha deciso di attribuire ad esso la carica di Presidente Onorario (il Presidente Onorario non entra a far parte dell'organo amministrativo).



Alcune scelte sono state dettate dall'adempimento ad uno specifico obbligo normativo, altre invece sono state adottate per qualificare ulteriormente la propria attività. I Sistemi di Gestione che le Strutture hanno adottato per rispondere ai requisiti richiesti da specifiche norme di settore sono:

19 Società: Accreditamento istituzionale Regione E-R

#### Accreditamento socio-sanitario

e contratti di servizio con Comuni ed Enti Locali

Formalizzazione di un Comitato Infezioni Ospedaliere - CIO (Circ. Min. n.52/1985 e n. 8/1988)

Sistema di rilevazione e trattamento del dolore (L.38 del 2010)

Piano di autocontrollo ai sensi della normativa HACCP

D.LGS. 81/2008 - Sicurezza sul lavoro

**D. Lgs. 196/2003** - Codice in materia di protezione dei dati personali (aggiornato con il nuovo D. Lgs. 101/2018)

**Digs 231/2001** sulla responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e delle associazioni

**Formazione obbligatoria** con attribuzione CREDITI ECM per i professionisti della sanità

Le strutture adempiono, inoltre, a molti altri obblighi previsti da normative di riferimento del settore come quella sullo smaltimento rifiuti, la gestione dei farmaci stupefacenti, il trattamento del dolore, le modalità di utilizzo dei mezzi di contenzione, ecc.

Per migliorare ulteriormente la propria attività e per fare della Qualità una componente fondamentale del servizio offerto al cittadino, la maggior parte delle strutture consorziate (16 su 21) hanno scelto di dotarsi volontariamente di un Sistema di Gestione della Qualità e/o della professionalità degli operatori:

- 16 società sono certificate secondo la norma UNI EN ISO 9001.
- 1 realtà ha ottenuto l'attestato di riconoscenza comitato UISP Bologna ad Ottobre 2018;

Tutte le strutture aderenti sono particolarmente sensibili agli aspetti rilevanti nella gestione del rapporto con gli utenti, quali la gestione del dolore e la prevenzione dei rischi. Diverse Strutture hanno aderito o stanno implementando il Sistema di Incident Reporting (legato al più ampio progetto di Risk Management - ASR Emilia-Romagna): in particolare, 11 in totale le strutture che hanno implementato il sistema di Risk Incident Reporting e 7 le strutture che hanno istituito il Comitato per la prevenzione delle infezioni ospedaliere.

Le strutture testimoniano da sempre impegno ed attenzione allo sviluppo della propria offerta e si distinguono per alcune eccellenze e buone pratiche ottenute grazie agli investimenti in ricerca e sviluppo e della continua tensione al miglioramento.

Le **prestigiose collaborazioni scientifiche** attivate sono testimonianza dell'impegno e degli importanti investimenti in Ricerca effettuati dalle Strutture. Sono di seguito riportate le principali iniziative progettuali:creare un ponte emotivo con le famiglie.

Mantenimento della condivisione e della negliger

divulgazione dell'**Osservatorio contro la violenza** con utenti-familiari/caregiveroperatori-volontari,

Ricerca e innovazione

- Implementazione della formazione secondo il modello formativo "SENTE-MENTE ®", sotto la guida della docente Letizia Espanoli. SENTE MENTE ® allena le organizzazioni socio sanitarie a creare benessere verso coloro che a vario titolo sono coinvolti nel processo di assistenza e cura delle persone fragili,
- Progetto di codifica del protocollo di valutazione
   e trattamento delle demenze su indicazione della Regione Emilia-Romagna,
- Linee di indirizzo regionali sulle cadute in ospedale e sulle lesioni da pressione.

  Definizione e operazionalizzazione di profili per la presa in carico del paziente (PDTA - Bocconi),
- Progetto di Gestione del dolore in setting riabilitativo (Audit),
- Progetto che valuta le condizioni psichiche e recupero funzionale del paziente con esiti di ictus e stato psicologico del familiare di riferimento.
- Progetto di ricerca "Aging Together:
   Acknowledging Needs, Goals, and Outcomes in Dyads Adjusting to Age-Related
   Pathological Conditions" definito e strutturato in collaborazione con l'Università di
   Bologna,
- Progetto **GRACER** (Gravi Cerebrolesioni Emilia-Romagna).
- Iniziativa del Gruppo di Lavoro per lo sviluppo Reti Riabilitative,
- Attività di arteterapia del colore con l'utilizzo dell'acquerello per stimolare interesse alla luce e ai colori e favorire un maggior attenzione agli oggetti che ci circondano,
- Progetto MICI per monitoraggio infezioni,
- Progetti di ricerca e sviluppo e/o sperimentazione, realizzati in collaborazione con altri Enti, quali le Università o Istruzioni anche internazionali,
- Efficacia della Stimolazione Magnetica
   Transcranica ripetitiva (r-TMS) abbinata
   al trattamento cognitivo convenzionale sui
   sintomi cognitivo-comportamentali

- della negligenza spaziale unilaterale sinistra in soggetti affetti da ictus destro in confronto al solo trattamento cognitivo convenzionale: studio randomizzato controllato,
- Il progetto di studio di fattibilità pilota, in collaborazione con l'Università di Ferrara, della Dignity Therapy applicata nelle patologie ad andamento cronico.
- Progetto di ricerca approvato dal Comitato Etico dell'Ospedale Maggiore di Bologna sull'impatto delle lesioni cerebrali sui processi di internalizzazione/esternalizzazione per uno studio neuropsicodinamico in collaborazione con il Dipartimento di Neuroscienze e con l'UOC di Neuroradiologia dell'Ospedale Bellaria AUSL di Bologna e con la supervisione del prof. Georg Northoff (Research Unit Director: Mind, Brain Imaging and Neuroethic, Canada Research Chair, University of Ottawa Canada).
- Studio neuropsicodinamico sull'impatto delle lesioni cerebrali sui processi di internalizzazione/esternalizzazione.
- Studio multicentrico osservazionale aperto di confronto fra dispositivi robotici (end effector e esoscheletrici) per il recupero funzionale dell'arto superiore negli esiti di stroke – ROBOTAS",
- Progetto IMPACT, in collaborazione con l'Università di Bologna, diretto ad implementare strategie ottimali per migliorare le cure palliative in ambito oncologico e nelle demenze,
- Progetto con ASPHI per l'applicazione delle nuove tecnologie alle disabilità,
- Progetto predisposto da A.L.I.Ce. Bologna (in collaborazione con Villa Bellombra). Tale progetto consiste nel fornire accoglienza e ascolto alle persone colpite da ictus e alle loro famiglie,
- Inaugurato il Family Hospice "Il Mandorlo", gestito da Fondazione ANT Italia ONLUS in partenariato con ASP,
- Partecipazione al progetto di ricerca multicentrico internazionale "Nociception coma scale-revised recorded during personalized stimulus may improve characterization of pain responses in noncommunicative patients with disorders of

- consciousness
- Partecipazione al progetto di ricerca multicentrico internazionale "Nociception coma scale-revised recorded during personalized stimulus may improve characterization of pain responses in non-communicative patients with disorders of consciousness";.
- Progetto OSS-INFERMIERE: formazione di alcuni OSS come supporto all'attività infermieristica:
- Progetto MURA TRASPARENTI: continua informazione alle famiglie attraverso l'invio di mail periodiche al fine di consolidare la relazione di fiducia con le famiglie;
- Servizio Civile Nazionale: presenza di ragazzi che stanno svolgendo il servizio civile all'interno della Fondazione come supporto alle attività socio-animative;
- Progetto per l'applicazione di nuove tecnologie alle disabilità con associazione ASPHI:
- Progetto scontenzione con l'AUSL di Bologna ed altre strutture accreditate;
- Progetto Raccontiamoci con l'università di Bologna, l'Associazione Montessori e le scuole primarie Carducci;
- Progetto SO.CLO.CRA (Sorveglianza Clostridium nelle CRA) con l'Unità Operativa Igiene dell'AUSL di Bologna;
- QMentum Program in collaborazione con Accreditation Canada - partecipazione al programma internazionale che accredita le eccellenze in ambito sanitario;
- EIP on AHA (European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing): progetto di ricerca europeo sulle cadute;
- Progetto di applicazione del metodo Montessori per rieducare i pazienti con Alzheimer e formazione nel metodo Montessori (principi psico-pedagogici, l'ambiente ed il lavoro, ordine e caos, analisi di casi, allestimento ambiente);
- Progetto di aroma terapia con i residenti e pubblicazione finale di un libro. Il profumo, creato nell'ambito del progetto, è regalato ad ogni residente e familiare per creare un ponte emotivo con le famiglie.

## I nostri stakeholder

Le nostre strutture, nella formulazione delle proprie strategie e nello svolgere le proprie attività, operano per rispettare, considerare e rispondere ai bisogni e agli interessi dei propri stakeholder. Sono stakeholder quei soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con le aziende relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nelle attività delle strutture stesse per le relazioni di scambio che intrattengono con esse o perché ne sono significativamente influenzati.

Il Bilancio sociale del Consorzio Colibrì nasce allo scopo di fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle nostre performance sul fronte della sostenibilità, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale, fornendo informazioni utili sulla qualità delle nostre attività. Intendiamo offrire ai nostri interlocutori la possibilità di ampliare e migliorare anche sotto il profilo etico-sociale - le loro conoscenze e le loro possibilità di valutazione e di scelta.



Personale volontario e stagisti

Professionisti della Sanità

(Medici e Infermieri)

Dipendenti e Collaboratori . Amministrativi

Proprietà

Ausiliari e Tecnici

#### Sistema dei fruitori e committenti

Utenti inviati dai Servizi Pubblici

Familiari

Pazienti Privati

Regione Emilia-Romagna

Altre Regioni

Enti locali del territorio

Aziende sanitarie locali

## Sistema **Professionale**

Partner e Fornitori

ed Economico

(Sanitari e non)

Banche e Assicurazioni

Agenzia Sanitaria e Sociale Emilia-Romagna

Autorità di Vigilanza, Enti di Controllo, Enti di Certificazione

Università, Centri di Ricerca, Enti di Formazione

#### Sistema Sociale, Istituzionale e Ambientale

Comunità locale, Cittadinanza

Operatori economici del territorio (indotto)

Ambiente

Altre Istituzioni pubbliche nazionali e territoriali

Associazioni di categoria e sindacati

Comunità Scientifiche nazionali e internazionali

Associazioni ed enti non profit

Media e organi di informazione

Ciò ha permesso, nel tempo, di individuare i bisogni e le tematiche più rilevanti per i soggetti con i quali interagiamo quotidianamente rispetto al panel di servizi offerti. Alcune di queste tematiche sono comuni a tutti gli Ospedali e, per questo motivo, vengono considerate come ambiti di impegno e miglioramento continui.

Stakeholder	Tematiche rilevanti / Interessi / bisogni		
Dipendenti,	Sicurezza	Garanzia dei diritti	
collaboratori e professionisti	Informazioni	Supporto psicologico (burn out)	• • • • • •
	Coinvolgimento	Supporto amministrativo	
	Crescita professionale	Trasparenza	_
Paziente/ospite	Assistenza sanitaria	Personalizzazione	
·	Assistenza tutelare	Rispetto dei diritti	• • • • • •
	Assistenza psicologica	Partecipazione	
	Supporto amministrativo	Riabilitazione	• • • • • •
	Sicurezza	Assistenza psichiatrica	
	Comfort	Contenimento costi	• • • • • •
	Informazioni		• • • • • •
Referenti / familiari	Informazioni	Flessibilità	• • • • • •
	Supporto psicologico	Definizione del percorso post	• • • • • •
	Supporto amministrativo	dimissione	
	Facilità di accesso	Economicità	• • • • • •
			_ • • • • • • •
Enti Invianti / Committenti	Informazioni	Economicità	• • • • • •
	Efficienza	Controllo	• • • • • •
	Flessibilità	Garanzie	
	Integrazione	Appropriatezza dei casi trattati	• • • • • •
	Disponibilità di posti letto	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
			_ • • • • • • •
Fornitori e partner	Rapporti duraturi	Puntualità nei pagamenti	
•	Chiarezza contrattuale	Qualità	• • • • • •
Latauri! / Fual	Carataralla	lufa-maniani	
Istituzioni / Enti	Controllo	Informazioni	
(AIOP, Associazioni di settore	Accesso	Economicità	• • • • • •
e categoria, Scuola e Università)	Trasparenza		_
Società e ambiente	Rispetto dell'ambiente	Posti di lavoro	
	Efficienza	Integrazione multi etnica	• • • • • •
	Congruità e appropriatezza delle	Informazione	• • • • • •
	prestazioni	Considerazione del disagio psichico	• • • • • •
	Contribuzione fiscale	crescente	• • • • • •
	Sicurezza		• • • • • •

# 02 Servizi offerti

#### 535.765 prestazioni ambulatoriali erogate

26.410 Pazienti ricoverati per attività sanitarie

278.406 Giornate di degenza per attività sanitarie

1.854 Utenti ricoverati per attività sociali e socio-sanitarie

256.223 Giornate di degenza per attività sociali e socio-sanitarie

## Qualità e quantità dei servizi offerti

Le strutture Colibrì pianificano l'offerta di servizi più adeguati, individuando gli standard e i livelli di servizio che possano offrire una risposta puntuale ai bisogni dell'utente.

Come ricordato più volte le strutture aderenti al Consorzio si impegnano a garantire elevati standard qualitativi ai propri utenti. L'eterogeneità dei servizi offerti dalle diverse strutture, e conseguentemente le diverse aspettative dell'utenza di riferimento di ognuna, implica il monitoraggio di indicatori differenti in ogni realtà. Detti indicatori sono frutto delle esperienze maturate, dei progetti di ricerca intrapresi, delle esperienze condivise dagli operatori, ecc. e si sono affinati nel tempo.

Per mantenere questo elevato livello di qualità dei servizi, le Strutture del Gruppo Colibrì adottano diverse procedure e protocolli: sette delle strutture sanitarie possono usufruire, per esempio, di un Comitato per la prevenzione delle Infezioni Ospedaliere, costituito e gestito nei modi previsti dalla normativa di riferimento; cinque delle nostre strutture hanno attivato un sistema di

gestione del dolore diretto a sensibilizzare gli operatori su un fenomeno spesso sottovalutato e considerato evento ineluttabile quale quello del dolore.

La prevenzione del rischio, inoltre, che nelle strutture sanitarie accreditate viene effettuata attraverso il sistema di "incident reporting" regionale, nelle strutture sociosanitarie trova specifiche applicazioni determinate dalla specificità del servizio offerto (principalmente: prevenzione delle lesioni da decubito e prevenzione delle cadute). Ad oggi, sono 11 le strutture consorziate che hanno adottato tale sistema di monitoraggio interno.

Ospedali privati

Ospedali privati accreditati

Hospice

9

Strutture residenziali per disabili 23

Tra case di riposo, RSA e residenze polifunzionali

9

Centri diurni per anziani 14

Centri diurni per disabili 27

Appartamenti Mediazione Abitativa 77

Tra nidi d'infanzia e scuole dell'infanzia, centri per bambini e genitori, spazi bambino e ludoteche.

51

Comuni serviti sostegno scolastico disabili 32

Comuni serviti assistenza domiciliare e a.d. integrata 15

Centri di accoglienza per migranti



33



#### Residenziali e semi residenziali: Area Sanitaria

Ricoveri ospedalieri postacuzie/cure intermedie

Riabilitazione estensiva ed intensiva

Psichiatria (compreso reparto SPOI)

Pneumologia

Terapia intensiva Respiratoria

Riabilitazione cardiologica

Day hospital, Day Surgery, ricoveri ordinari in varie specialità

Chirurgia generale



#### Residenziali e semi residenziali: Area Socio-Sanitaria

Casa Residenza per Anziani (CRA), Casa di Riposo e Casa Protetta

Ricoveri temporanei

Comunità alloggio

Centro diurno

Asili Nido, Scuole infanzia

Centri di accoglienza

Servizi Plurispecialistici Integrati.



#### **Ambulatoriali**

Laboratori di analisi

Esami strum. cardiologici

Diagnostica endoscopica dell'apparato digerente

Analisi cliniche

Broncologia

Medicina preventiva

Riabilitazione, fisioterapia, idrochinesi

Radiologia (diagn. per

Visite neurologiche

Mammografia con Tomosintesi

PET-TAC

Risonanza Magnetica (1,5T)

Eco-fusion



#### Domiciliari e altre attività

Assistenza domiciliare

Servizi per minori (Servizi di sostegno scolastico, Servizi Socio educativi territoriali, ecc.)

Strutture

Radiografie ed ecografie a domicilio

Prestazioni socioassistenziali ed educative;

Prestazioni infermieristiche e riabilitative;

Visite specialistiche

Assistenza notturna e badanti

Centri termali

	1 2 3 4	r
Casa di Cura "M. F. Toniolo" (Bologna)	• • •	
<b>Gruppo Monti Salute Più</b> (Bologna)		
Clinicadomicilio (Bologna)		
Coop. sociale Società Dolce (Bologna)	• • • •	
CRA Casa Sacra Famiglia (Pianoro BO)		
CRA Istituto S. Anna e S. Caterina (Bologna)		
CRA Villa Giulia (Bologna)		
CRA Villa Ranuzzi (Bologna)		
CRA Villa Serena (Bologna)		
CRA Villa Sorriso (Marano sul Panaro MO)		
Fondazione ANT Italia Onlus (Bologna)		
Ospedale Ai Colli (Bologna)	• • • •	
Ospedale Domus Nova (Ravenna)	• • •	
Ospedale Maria Luigia (Monticelli TPR)	• • •	
Ospedali Privati Forlì	• • •	
Ospedale Santa Viola (Bologna)	• • •	
Ospedale Villa Baruzziana (Bologna)	• • •	
Ospedale Villa Bellombra (Bologna)	• • •	
Ospedale Villa Igea (Modena)	• • •	
Poliambulatorio Dalla Rosa Prati (Parma)		
Poliambulatorio Descovich (Bologna)		

#### Servizi residenziali e semi-residenziali Area Sanitaria

Nel 2021 le Strutture ospedaliere del Consorzio hanno ricoverato complessivamente più di 26.000 pazienti, a fronte di 1.270 posti letto autorizzati di cui 1003 accreditati con il SSN. In totale, sono state erogate 278.406 giornate di degenza, di cui 258.642 accreditate.

#### Tipologie

N. posti letto autorizzati	1.270
N. posti letto accreditati col Servizio	
Sanitario Nazionale	1.003
N. degenti/ospiti serviti nell'anno di cui N. degenti curati in convenzione	26.410
sol S.S.N.	22.051
N. giornate di degenza/	278.406
presa in carico erogate nell'anno	
di cui N. giornate erogate in convenzione col S.S.N.	258.642

## Servizi residenziali e semi-residenziali

Area Socio-sanitaria

A fine 2021, le associate Colibrì hanno gestito complessivamente: 956 posti letto, per un totale di 1.854 ospiti serviti e 256.223 giornate di presa in carico.

#### Tipologie

N. posti letto autorizzati N. posti letto accreditati col Servizio	956	
Sanitario Nazionale	576	
N. degenti/ospiti serviti nell'anno di cui N. degenti curati in convenzione	1.854	
col S.S.N.	967	
N. giornate di degenza/ presa	256.223	
<b>in carico</b> di cui N. giornate erogate in convenzione col S.S.N.	150.770	

tipologie di ricovero:

- Casa di Riposo e Casa Protetta (utenti privati);
- Ricoveri temporanei (comprensivi di ricoveri di sollievo e di pazienti provenienti dall'area ospedaliera);
- Comunità alloggio;

## Per quanto riguarda i servizi si rilevano le seguenti

- Casa Residenza per Anziani (CRA);

- Centri diurno per Anziani;
- Strutture residenziali e Centri Diurni per disabili.





#### Servizi ambulatoriali

L'attività ambulatoriale offerta dalle strutture del Consorzio è erogata sia in regime di convenzione che a pagamento: l'accesso alle prestazioni ambulatoriali avviene sia contattando direttamente le strutture sia attraverso i Centri Unici di Prenotazione (CUP) dell'Azienda USL di appartenenza. Nel 2021, sono state erogate più di 530.000 prestazioni (56% in regime di accreditamento con il S.S.N.) per oltre 269mila pazienti.

Servizi ambulatoriali (tot.2019)	Totale	
N. pazienti	269.016	
di cui accreditati	163.683	
N. prestazioni effettuate	535.765	
di cui accreditati	298.910	

Le prestazioni erogate sono molteplici, tra le quali:

- visite e consulenze specialistiche;
- esami strumentali cardiologici:
- diagnostica endoscopica dell'apparato digerente;
- analisi cliniche;
- ambulatorio infermieristico;
- medicina preventiva (check-up);
- riabilitazione, fisioterapia idrochinesi;
- radiologia e diagnostica per immagini;
- servizio nutrizionale;
- angiologia;
- visite neurologiche;
- servizio elettroencefalografia;
- broncologia;
- laboratorio di fisiopatologia respiratoria per la diagnostica funzionale respiratoria;
- laboratorio per lo studio dei disturbi del sonno;
- servizio di terapia della riabilitazione;
- servizio di psicologia;
- medicina dello sport.

#### Servizi domiciliari

I servizi domiciliari offerti dalle strutture consorziate puntano a proporre, in base alle condizioni sanitarie, abitative e di autosufficienza degli utenti, soluzioni personalizzate di servizi integrati.

Le prestazioni sono molteplici, tra le quali:

- prestazioni socio-assistenziali ed educative;
- prestazioni infermieristiche e riabilitative;
- esami di laboratorio e strumentali a domicilio;
- visite specialistiche;
- assistenza ospedaliera;
- assistenza notturna e badanti;
- trasporto e accomp. con mezzi attrezzati o ambulanza;
- consegna farmaci a domicilio;
- pasto con consegna e assistenza a domicilio;
- consulenza e consegna di presidi e ausili;
- strumenti ludici per la riabilitaz. delle capacità cognitive;
- assistenza e aiuto alla gestione degli animali domestici;
- altre attività di sostegno (servizi fiduciari e disbrigo pratiche burocratiche, sgombro e traslochi, piccole manutenzioni e pulizie, ecc.).

#### Servizi domiciliari erogati dalle strutture socio-sanitarie

N. utenti	9.628
N. prestazioni effettuate	302.790

Rispetto al 2020, nel 2021 si rileva una riduzione del numero di utenti pari al 3,7%, così come una netta riduzione nel numero di prestazioni effettuate per servizi domiciliari (nel 2020 queste sono risultate pari a 408.013).





#### Altre attività

Anche nel corso del 2021<sup>1</sup>, Coop Dolce si è distinta per la capacità di raggiungere un numero di prestazioni legate ai Servizi speciali dell'area sociale ed educativa che è sempre in aumento. Di seguito sono elencati i principali servizi che la consorziata, che vanta una pluriennale esperienza nel settore ed una articolata offerta sul territorio nazionale, ha infatti erogato:

Tipologia di servizio	N. servizi
Nidi d'Infanzia	57
Scuole dell'Infanzia	5
Interventi educativi domiciliari 0-14	1
Centri per Bambini e Genitori	10
Ludoteche	1
Assistenza domiciliare e Assistenza domiciliare integrata	5
Servizi integrativi scolastici	34 comuni
Servizi socio-educativi territoriali	8
Assistenza educativa domiciliare	3
Comunità educativa residenziale	1

Tipologia di servizio	N. servizi		
Centri Diurni per disabili	30		
Trasporto e Accompagnamento	164 utenti		
Soggiorno Estivi	19		
Centri di Accoglienza per Senza Fissa Dimora	4		
Strutture residenziali accoglienza disagio	5		
Comunità alloggio	1		
Pronto Intervento Sociale	1		
Servizi di Mediazione in Carcere	1		
Laboratori di Comunità	1		
Hospice	2		



1.Dati aggiornati a dicembre 2021

## Ascolto e soddisfazione degli utenti

Al fine di raccogliere feedback e individuare aree di miglioramento, le Strutture ritengono fondamentale analizzare il livello di adeguatezza della risposta fornita ai bisogni degli utenti e dei loro familiari.

Il Sistema di misura e verifica continua della soddisfazione degli utenti, istituito dal Consorzio da diversi anni, consente, attraverso una serie di item, di evidenziare quanto i requisiti/caratteristiche identificati sul servizio rispondano alle esigenze dell'utente. Questi feedback immediati sono di grande utilità allo scopo di individuare i punti di forza e debolezza, per intraprendere interventi di miglioramento e perfezionare i percorsi assistenziali. Per condurre tali analisi vengono utilizzati due sistemi:

- Raccolta e gestione di segnalazioni, reclami e suggerimenti;
- Questionari di gradimento e/o soddisfazione alla totalità degli utenti e/o loro familiari effettuati in maniera sistematica e permanente.

Nel 2021 sono stati sottoposti più di 9.600 questionari di soddisfazione o conoscitivi degli utenti in aumento rispetto al 2020. Nel 2020, infatti, alcune consorziate avevano fatto registrare una riduzione dei questionari di soddisfazione compilati rispetto all'anno precedente; il calo fu determinato dalla pandemia che aveva limitato gli accessi ai parenti all'interno delle strutture (parliamo quindi di quelle strutture in cui i pazienti/ospiti non sono in grado autonomamente di compilare i questionari).

L'indice medio di customer satisfaction è stato molto positivo e si attesta intorno al 90% di soddisfazione, in linea con gli anni precedenti. Inoltre, alcune strutture hanno realizzato iniziative specifiche di ascolto degli

37

- Siti internet e pagine Facebook;
- Riviste, bacheche, questionari di soddisfazione e colloqui periodici;
- Collaborazioni con i comitati dei familiari, a livello di distretto, per la formulazione del questionario e dei criteri da seguire per la stesura della carta dei servizi; Attivati anche focus group con pazienti e familiari;
- Pubblicazione rivista interna denominato "ANNUARIO", e distribuito a ospiti e familiari;
- Attivazione dell'ufficio relazioni con il pubblico;
- Attivazione numero verde ANT di informazione, consulenza oncologica e ascolto; Inoltre, ANT pubblica trimestralmente una rivista "Gazzetta Eubiosia" che viene inviata alle famiglie degli assistiti (e ex assistiti) e ai vari stakeholder;
- Indagini di soddisfazione e gestione elogi/reclami
- Attività di ascolto tramite gruppi di sostegno, dirette soprattutto ai familiari dei pazienti DOCs, anche tramite videochiamata;
- Progetto ad hoc predisposto da A.L.I.Ce;
- Creazione di focus group dedicati: audit interni.

# 03 Risorse umane



5.802 sono dipendenti, di cui 83,5% assunti con contratto a tempo indeterminato

77% dei dipendenti e collaboratori sono donne

Oltre 60.000 ore di formazione erogate

Circa 3 milioni di euro investiti in servizi e progetti per "salute e sicurezza"

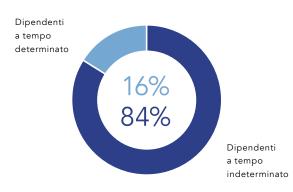
## Il personale occupato

Nelle nostre strutture la professionalità ed il comportamento dei singoli operatori sono una componente fondamentale in grado di incidere direttamente sulla qualità dei servizi erogati.

La nostra priorità è porre costantemente attenzione:

- alle competenze e capacità dei nostri operatori, agendo sulla selezione, sulla condivisione della missione e degli obiettivi e sull'addestramento professionale che fa parte del percorso di inserimento:
- alla formazione continua, attraverso la partecipazione a corsi formativi organizzati all'interno o all'esterno della struttura per l'aggiornamento tecnico e il corretto utilizzo delle apparecchiature/attrezzature/ tecnologie, l'applicazione delle procedure e la formazione per la sicurezza;
- alla impostazione e gestione del rapporto umano con i pazienti ricoverati nelle varie strutture, gli operatori che assistono il paziente devono essere in grado di offrire non solo competenza tecnicospecialistica, ma anche supporto relazionale per il miglioramento della qualità dell'intervento offerto e della qualità percepita dal paziente e dai suoi familiari.

#### Tipologia di contratto



#### Composizione del personale<sup>2</sup> Dipendenti + collaboratori



Considerando sia i dipendenti che i collaboratori e i professionisti, il totale del personale impiegato a livello di Gruppo al 31/12/2021 è pari a 7.500 persone: 1.698 operatori sono professionisti a contratto (1.171 dei quali sono medici, ovvero quasi il 70%), mentre 5.802 operatori (77,4% del totale) sono dipendenti delle varie strutture; di questi, l'84% è assunto con contratti a tempo indeterminato.

I contratti applicati sono il CCNL AIOP Sanità Privata, il CCNL ANASTE, il CCNL delle Cooperative Sociali del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo: 7 aziende adottano inoltre un contratto integrativo o un regolamento aziendale.

2. Per personale si intende la somma di dipendenti e collaboratori.

#### Totale dipendenti + collaboratori

TOTALE

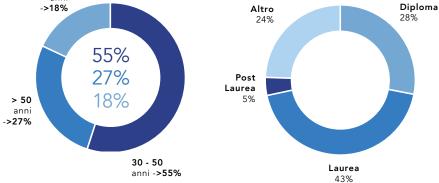
Personale Medico	394 848	† †	1.242
Personale Infermieristico	<b>721</b> 243	† †	964
Professioni tecnico/specialistiche (es. fisioterapista, animatore, educatore, sociologo, pedagogista, mediatore, ecc)	1.940 377	†	2.317
Personale di assistenza (es. Operatore Socio Sanitario, Addetto all'assistenza di base, Assistente domiciliare, ecc)	1.850 301	† †	2.151
Altro personale (es. amministrativi, manutentori, ecc)	<b>593</b> 233	† †	826
TOTALE	5.498	*	7.500

#### Fasce d'età<sup>3</sup>

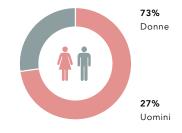


2.002

Titolo di studio

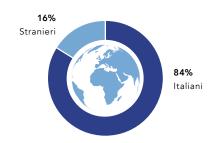


#### Genere



La presenza femminile impiegata nelle professioni sanitarie, socio-sanitarie ed educative, è da sempre particolarmente rilevante. Anche nel 2021, infatti, la percentuale di donne presenti nelle Strutture consorziate è significativa, coprendo il 77% del personale, contro il 72% del 2020. Complessivamente, le strutture Colibrì hanno registrato più di 37.000 giorni di congedo per maternità nel corso del 2021, in aumento rispetto al 2020.

#### **Nazionalità**



A fine 2021, si contano 946 dipendenti di nazionalità straniera, pari al 16% del totale del personale dipendente. La presenza di questi lavoratori è qualificata, ricoprono mansioni per cui servono competenze specifiche (Infermieri, OSS) e sono inseriti in percorsi strutturati di formazione continua e aggiornamento. Per migliorare la qualità del rapporto di lavoro con i lavoratori provenienti da altre nazioni, diverse strutture hanno implementato alcuni servizi di inserimento e integrazione sociale extra lavorativa: ad esempio, la gestione delle ferie avviene in modo da consentire periodi consecutivi più lunghi per agevolare quanti hanno la famiglia di origine a grande distanza e che quindi hanno problemi di viaggio.

3. I dati comprendono delle stime effettuate sulla base dei dati storici registrati

## Formazione e sviluppo del personale

Nel 2021 sono stati accolti 321 stagisti e tirocinanti, 24 dei quali sono stati successivamente assunti, provenienti dalle Università, da Istituti Tecnici e/o Professionali, da Enti Formativi Accreditati, borse lavoro, progetti di Servizio Civile Nazionale, testimonianza dell'impegno delle strutture a preparare i giovani per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Al centro dell'attenzione del Consorzio Colibrì è posto lo sviluppo della formazione e l'aggiornamento del personale, a garanzia di una migliore qualità dei processi e dei prodotti a disposizione dei pazienti, in un'ottica di verifica e miglioramento costanti e di aggiornamento delle conoscenze scientifiche e delle pratiche tecnico operative.

Per questa ragione, l'adeguamento progressivo e continuo delle conoscenze e competenze del personale si configura come uno dei principali obiettivi delle strutture che valorizzano le proprie risorse umane favorendone appunto, sulla base delle specifiche esigenze e dei bisogni formativi, lo sviluppo e la crescita professionali.

Nel 2021 sono state erogate oltre 60.000 ore di "formazione professionale" ed oltre 19.000 ore di formazione su "salute e sicurezza sui luoghi di lavoro" (più di 2.000 lavoratori coinvolti su quest'ultimo tema). Le Strutture consorziate si sono adeguate ai nuovi parametri normativi relativi all'incremento delle ore di formazione obbligatoria sul tema della sicurezza, da erogare a tutti i dipendenti.

Per il **personale sanitario**, particolare attenzione viene riservata all'acquisizione dei necessari crediti ECM (D. Min. 27 dicembre 2001 "Educazione Continua in Medicina" D. Min. 05 luglio 2002 "Educazione Continua in Medicina"): il programma ECM è obbligatorio per tutti i professionisti della salute e garantisce il mantenimento nel tempo dell'abilitazione all'esercizio professionale di ciascun operatore sanitario.

Oltre alla formazione, anche la **comunicazione interna** rappresenta un elemento strategico per
il coinvolgimento del personale per le singole Strutture.
Tutte, infatti, utilizzano strumenti di informazione
e comunicazione per aumentare il confronto interno,
il coinvolgimento e la soddisfazione del personale
come ad esempio:

- **Riunioni** di equipe e supervisione, collettivi di reparto, incontri tra operatori
- Analisi sullo stress da lavoro correlato
- Laboratori
- Questionari SA8000 e Assemblee dei Soci
- Incontri di reparto e assemblee periodiche
- Questionario di soddisfazione sul clima organizzativo che, oltre a fornire preziose informazioni sul clima interno, è anche uno strumento utile di comunicazione interna



## Provider della formazione accreditati

Per migliorare la preparazione delle risorse umane possiamo contare su **quattro Provider Accreditati** che offrono corsi certificati. Si tratta di:

- Ospedale Domus Nova (Provider ECM),
- Gruppo Monti Salute Più (Ente di formazione Valet),
- Ospedale Privato Santa Viola (Provider ECM),
- Cooperativa Sociale Società Dolce (Ente di Formazione Seneca).

#### Ospedale Domus Nova Provider ECM

L'Ospedale Domus Nova è Facilitatore degli apprendimenti, certificato secondo le Norme UNI EN ISO 9001/2015. Promuove una formazione attiva, nuova, sentita finalizzata al cambiamento fattivo, percepito, vero. Affianca aziende o singoli professionisti, lavorando a fianco di Università ed Enti di Formazione Professionale al fine di favorire lo sviluppo personale e professionale degli studenti con percorsi pratici sotto la guida di Tutor Clinici Esperti. La sua formazione è accreditata ECM.

#### **Gruppo Monti Salute Più** Ente di formazione VALET

Il Gruppo Monti Salute Più è in attività dal 1970 e ha caratterizzato la storia medica, scientifica e culturale del tempo e dei territori in cui ha operato, e opera attualmente. Da quasi 50 anni il gruppo porta avanti le felici intuizioni del Prof. Antonio Monti, che ha dedicato e dedica tuttora l'esistenza all'esplorazione delle metodiche più all'avanguardia per garantire salute, benessere, longevità e gioia di vivere.

Oggi questi servizi sono proposti attraverso vari programmi di medicina, realizzati nelle strutture sanitarie in Emilia-Romagna e Veneto e testimoniati dai marchi Mare Termale Bolognese, Circuito della Salute Più e Villaggio della Salute Più. All'interno del gruppo opera anche il Centro di formazione VALET, dal 1975 il principale polo formativo nazionale di medicina estetica e chirurgia estetica.

#### Ospedale Santa Viola Provider ECM

Il Presidio Ospedaliero Accreditato Santa Viola è Provider ECM della Regione Emilia-Romagna dal 2012 (codice identificativo PG20120131044) e certificato ISO 9001 per la progettazione e gestione di eventi formativi dal 2014, pertanto è riconosciuto istituzionalmente come soggetto qualificato nel campo della formazione continua in sanità e abilitato a realizzare attività formative idonee per l'ECM.

È dotato di un Comitato Scientifico, che valida il Piano Aziendale della Formazione e garantisce la conformità ai requisiti ECM per l'accreditamento.

## **Coop. Sociale Società Dolce** Ente di formazione SENECA

Società Dolce è una cooperativa sociale aderente al Consorzio Colibrì, con un'esperienza trentennale in campo socio assistenziale e, più recentemente, in ambito sanitario.

Da tempo, per la formazione professionale e l'aggiornamento degli operatori, interagisce con l'ente Seneca, che ha maturato un'importante e riconosciuta esperienza nel settore sociosanitario.

Proprio la garanzia di qualità dei servizi suggeriti da Seneca, ha recentemente condotto Società Dolce a diventare partner dell'ente e non più solo fruitore. È col medesimo apprezzamento, che ne proponiamo l'ampia e diversificata offerta formativa, a i consorziati di Colibrì.



Per il Provider Santa Viola siamo in grado di fornire anche per il 2021 i risultati del gradimento della formazione erogata ottenuti attraverso la distribuzione di questionari di gradimento ai partecipanti.

Nel 2021 sono stati realizzati 34 corsi formativi, 33 dei quali sono stati accreditati ECM. Per quanto riguarda gli obiettivi di interesse nazionale, la suddivisione dei corsi realizzati nel 2021 può essere suddivisa nelle seguenti aree:

- 20 nell'area tecnico-professionale;
- 10 nell'area di processo;
- 4 nell'area di sistema.

La pandemia ha avuto i suoi effetti anche nell'ambito della formazione. Il Piano formativo del Provider Santa Viola per il 2021 è stato quasi interamente realizzato e per l'organizzazione formativa ci si è avvalsi della Formazione a Distanza (FAD) e di webinair, utilizzando, tra l'altro, materiale formativo in diversi formati.

Se volessimo quindi suddividere la formazione realizzata per tipologia formativa, avremmo:

- 1 FAD sincrona;
- 3 Residenziali in Videoconferenza;
- 23 Residenziali/Residenziali interattivi;
- 7 FSC (Formazione Sul Campo)

Risultati dei questionari di gradimento	2021	Standard
Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle necessità di aggiornamento degli utenti	100%	80%
Qualità educativa/di aggiornamento fornita dagli eventi	100%	80%
Efficacia dell'evento	100%	80%
Adeguatezza del setting (ambiente) dell'evento (illuminazione, spazio, acustica, clima,)	100%	80%
Qualità dell'organizzazione ed il rispetto dei tempi di svolgimento	100%	80%
Qualità della docenza (competenze didattiche, capacità di trasmettere il sapere, chiarezza espositiva, capacità di sintesi)	100%	80%

Ricordiamo che la tabella di cui sopra indica la percentuale dei corsi realizzati nel 2021 che hanno fatto registrare una soddisfazione superiore allo standard dell'80%.

Pertanto la percentuale di partecipanti al corso che esprime un giudizio positivo deve essere superiore all'80% per ognuno delle aree analizzate.

# Salute, sicurezza e benessere socio-organizzativo

Le Strutture operano per garantire i più elevati standard in relazione ai diversi tipi di rischio a cui possono essere soggetti gli utenti o i collaboratori al fine di garantire agli utenti la più assoluta serenità e agli operatori un ambiente di lavoro sicuro.

Il tema della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, che Consorzio Colibrì persegue quotidianamente, è un elemento fondamentale di gestione responsabile delle Strutture consorziate, che ambiscono alla sempre maggiore diffusione della cultura della sicurezza e mettono a disposizione risorse umane e finanziarie per raggiungere l'obiettivo zero infortuni.

Le aziende non si limitano al solo rispetto della normativa, ma adottano impegni volontari e politiche mirate al miglioramento continuo, quali:

- Studi e rilievi dello stress da lavoro-correlato;
- Indagine e valutazione, tramite il questionario Care, del benessere personale degli operatori;
- Walk around sulla gestione del rischio, incontri formativi e informativi sulla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, gestiti dai medici della Direzione Sanitaria;
- Formazione, organizzata dall'azienda fornitrice, sull'utilizzo degli ausili (sollevatori);
- Collettivi interni con diverse figure professionali, sull'utilizzo dei prodotti di pulizia e disinfezione, sulle procedure di igiene e sicurezza e sulla prevenzione delle infezioni;
- Tutte le strutture sono dotate di autorizzazione definitiva al funzionamento e posseggono regolari Certificati Prevenzione Incendi rilasciati dai Vigili del Fuoco;

- Creazione di un apposito spazio (montessoriano) dedicato alla formazione degli Animatori ed al coordinamento con gli operatori;
- Progetto di orientamento tramite giochi a tessere in legno di Lifetoys Associazione Syntesis;
- Implementazione di un portale per la condivisione con tutti i consorziati di fornitori, prodotti, servizi, ma soprattutto di informazioni;
- All'interno del perimetro di Certificazione della Qualità del Consorzio Colibrì viene eseguita una costante sorveglianza sulle infezioni correlate all'assistenza nell'ambito del CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere);
- Vengono eseguiti sopralluoghi periodici a sorpresa, condotti da una ditta esterna incaricata, finalizzati al monitoraggio ed alla verifica degli standard di sicurezza garantiti.





#### Manuale sulla sicurezza

Consorzio Colibrì continua a diffondere il Manuale informativo della sicurezza per operatori di strutture sanitarie e sociosanitarie, una importante sorgente di informazione per la sicurezza di tutti gli operatori e, al contempo, uno strumento capace di migliorare la qualità del lavoro assistenziale.

Con il manuale si è voluto fornire un riferimento chiaro e sintetico per informare i collaboratori circa i rischi e i comportamenti corretti da tenere sul luogo di lavoro.

Oggi è sempre più evidente il legame che unisce la sicurezza del lavoro alla qualità del servizio, aspetto che è particolarmente critico nelle strutture socio-assistenziali e sanitarie, dove è la persona ad essere al centro del "ciclo produttivo": è quindi molto importante che vengano studiati e diffusi strumenti come questo volume sulla sicurezza.



#### Investimenti sulla sicurezza

Le aziende del Consorzio investono annualmente risorse economiche per migliorare il livello di salute e sicurezza nelle proprie strutture: nel 2021 hanno investito complessivamente **circa 3 milione di euro**. Tale dato conferma un impegno importante da parte delle aziende in investimenti, progetti, iniziative nel campo della salute e sicurezza sul lavoro.

Spese per salute e sicurezza (in €)	2021
Investimenti (es. impianti e attrezzature)	327.996
Spese operative e correnti (es. dispositivi protezione individuale)	2.472.820
TOTALE (dati in euro)	2.800.816

Nel 2021, le ore di formazione relative a tematiche su salute e sicurezza sono diminuite in linea con un minor numero di lavoratori coinvolti.

Formazione in salute e sicurezza	2021
N. lavoratori coinvolti	2.295
N. ore formazione sulla sicurezza	19.502

Le Strutture monitorano diversi indicatori per la sicurezza. Eventi sentinella come gli infortuni stimolano le organizzazioni all'elaborazione di piani compensativi che agiscano sul rapporto causa-effetto dell'evento. A fronte di circa 8 milioni di ore lavorate<sup>5</sup> complessivamente dai dipendenti delle aziende consorziate, nel 2021 si sono verificati 338 infortuni (compresi quelli in itinere), per un totale di 5.796 giorni persi. Rapportandoli al numero complessivo delle ore lavorate nell'anno dai lavoratori dipendenti, si ottengono i seguenti indici infortunistici:

Indici infortunistici	2021
Tasso di infortuni	40,85
registrabili sul lavoro:	ogni 1.000.000
numero infortuni verificatisi	di ore lavorate
ogni milione di ore lavorate	
(= n° infortuni x 1.000.000	
/ n° ore lavorate)	
Indice di gravità:	0,58
numero di giornate di assenza	ogni 1.000

ore lavorate

L'indice di frequenza nel 2021 è pari a 40,85, il quale evidenzia una riduzione nel numero degli infortuni e un aumento del numero delle ore lavorate; l'indice di gravità è dimezzato rispetto al 2020 grazie alla riduzione del numero di giorni persi per infortuni, ed è pari a 0,58.

La riduzione rispetto al 2020 è dovuta in parte anche al

per infortuni verificatisi nell'anno

ore lavorate)

(= n° giorni totali infortuni x 1.000 / n°

La riduzione rispetto al 2020 è dovuta in parte anche al fatto che gli infortuni legati ai casi Covid del personale, che, seguendo quanto segnalato dalle Linee Guida dell'INAIL, sono stati conteggiati come infortuni, sono nettamente diminuiti rispetto alle prime ondate della pandemia che hanno caratterizzato in particolare il primo semestre del 2020.

#### Welfare e conciliazione

La maggior parte delle Strutture ha adottato misure volte a sottolineare la centralità della figura del lavoratore/lavoratrice, facilitando la conciliazione dei tempi vita e quelli di lavoro (considerando anche la forte presenza femminile nelle aziende consorziate). In particolare, si segnalano iniziative attraverso le quali le lavoratrici, seppure con i vincoli dovuti alle necessità imposte dal servizio, hanno la possibilità di organizzare i tempi in maniera da rendere gli orari flessibili in relazione alle esigenze personali.

A titolo di esempio si evidenzia l'iniziativa di Cooperativa Dolce, la quale ha fornito delle migliori condizioni per i soci, oppure Ospedali Privati di Forlì, che hanno previsto lo smart working per le centraliniste.

Inoltre, sono stati individuati dei coach al fine di garantire un supporto psicologico ai dipendenti.

Sono previste delle scontistiche e tariffe agevolate per i servizi sociali, sanitari ed educativi rivolti ai dipendenti e ai collaboratori delle strutture aderenti al Consorzio Colibrì.

Oggi desideriamo offrire a tutti i nostri dipendenti e alle loro famiglie un regalo speciale: un listino prestazioni e servizi a costi agevolati.

Di seguito le Consorziate aderenti:

- Gruppo Monti Salute Più
- Domus Nova
- Ospedali Privato di Forlì
- Ospedale Santa Viola
- Casa di cura Toniolo
- Società Dolce
- Ospedale Villa Bellombra
- Ospedale Maria Luigia
- Ospedale Ville Igea
- Poliambulatorio Descovich.

#### Note

4. Il dato fornito comprende delle stime effettuate sulla base dei dati storici registrati.

## <sup>8</sup> Bilancio parità di genere

#### 1.1. Nota metodologica

Il "Bilancio di Genere" qui presentato rappresenta il secondo esercizio di rendicontazione focalizzato in tale ambito e risponde alla volontà del Consorzio di fornire un'evidenza delle informazioni finanziarie e non in ottica di genere.

Il documento è stato redatto ispirandosi ai GRI standard (serie 400) – Global Reporting Initiative - integrati dai principali standard internazionali di rendicontazione non finanziaria e alle linee guida di riferimento nell'ambito specifico della gender equality, ovvero:

- Gender Reporting Framework Gender Equality Index 2022, Bloomberg <sup>1</sup>
- Strategia per la parità di genere 2020-2025, Commissione Europea <sup>2</sup>
- Documentazione European Institute of Gender Equality (EIGE) <sup>3</sup>
- Gender Gap Report 2021, World Economic Forum <sup>4</sup>
- Bilancio di genere 2021, Politecnico di Milano <sup>5</sup>
- SASB Sustainability Accounting Standards Board
- <IR> Integrated Report
- Direttiva Barnier
- Prassi UNI Pdr 125/2022
- ISO 30415:2001

I dati sono presentati utilizzando grafici e tabelle per renderli maggiormente comprensibili; gli indicatori rappresentativi delle informazioni rendicontate riflettono l'analisi condotta in merito alla parità di genere. In particolare, per la rappresentazione delle informazioni sono stati considerati alcuni indicatori presenti nei GRI Sustainability Reporting Standards, selezionati tra quelli rilevanti per la tematica oggetto di analisi (GRI Standards pubblicati il 19 ottobre 2016 dal Global Reporting Initiative <sup>6</sup>).

Il capitolo fotografa le iniziative e i dati dell'esercizio 2021 (1° gennaio - 31 dicembre 2021) entrando nel merito di: composizione del personale dipendente e dei collaboratori esterni, retribuzione, formazione e policy di welfare. Rispetto al Bilancio Sociale nel suo complesso, il perimetro del capitolo del Bilancio di genere include i dati raccolti presso le società fondatrici del Consorzio

Ospedaliero, ossia:

- Ai Colli
- Ospedale Privato Santa Viola
- Villa Bellombra
- Villa Serena
- Villa Ranuzzi
- Consorzio Colibrì.

Eventuali ulteriori variazioni di perimetro per i singoli dati riflettono la specificità delle strutture e sono opportunamente segnalate come nota nella relativa sezione.

Il processo di raccolta ed elaborazione dei dati è stato gestito dal Gruppo di Lavoro attraverso un questionario ad hoc rivolto ai responsabili delle aree coinvolte e rientranti nel perimetro di riferimento, per un'opportuna e puntuale raccolta delle informazioni rilevanti ai fini della redazione del capitolo.

Il capitolo si compone di elaborazioni statistiche che inquadrano il contesto del Consorzio Ospedaliero tramite un'analisi riguardante il personale, attraverso una lettura dei dati in ottica di genere e di inclusività. Il presente Bilancio è sottoposto a esame limitato ("limited assurance engagement") secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised)" da BDO Italia S.p.A.

Tale documento è stato sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione in data 08/11/2022.

#### Note

- 1. http://bit.ly/3DWpQOp
- 2. http://bit.ly/3th3kL9
- 3. https://eige.europa.eu/
- 4. http://bit.ly/3Uim5K9
- 5. http://bit.ly/3A3c77q
- 6. http://bit.ly/3EmDjAG
- 7. https://www.weps.org/
- 8. Dipendenti e collaboratori o professionisti.
- 9. La voce "Altro" della tabella "Personale per tipologia" si riferisce a posizioni dirigenziali che verranno di seguito approfondite in senso ampio per descrivere opportunamente i ruoli de facto di maggiore responsabilità all'interno delle strutture prese a riferimento per l'analisi.

Dal 2015, data di adozione dell'Agenda 2030, l'uguaglianza e l'empowerment delle donne sono stati posti al centro degli obiettivi da raggiungere. Questi trovano fondamenta nelle Convenzioni sull'uguaglianza di genere e sulla pari retribuzione (n. 100 del 1951), sulla discriminazione (n.111 del 1958), sui lavoratori con responsabilità familiari e la tutela della maternità (n. 183 del 2000). Il tema della parità di genere è intrinseco a tutti i 17 obiettivi dell'Agenda e in particolare centrale nel Sustainable Development Goal (SDG) n. 5.

Alcuni dei principi perseguiti dal Consorzio e necessari al fine di raggiungere l'obiettivo di uguaglianza di genere risiedono nella necessità di dare pari rilevanza e trattamento a uomini donne sul posto di lavoro, rispettando e supportando i diritti umani e il principio di non discriminazione, e nel promuovere e fornire formazione e sviluppo professionale per le donne, in coerenza con quanto dichiarato dal Woman's Empowerment Principles (WEP7).

#### **Highlights**

719

del personale totale è rappresentato da donne Totale parità salariale a parità di mansione

53%

di donne nella fascia d'età 30-50 anni 91%

dei lavoratori stranieri sono donne

6

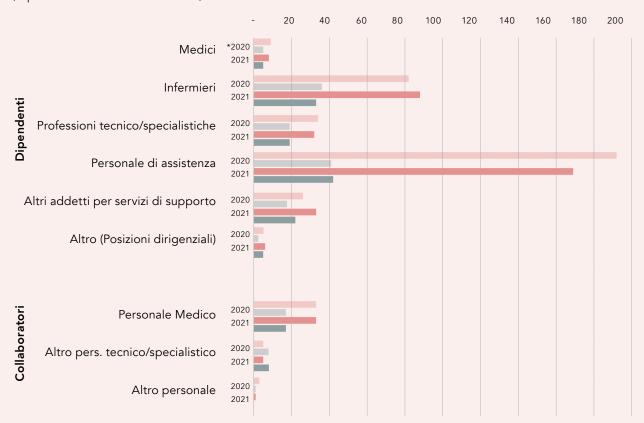
ore di formazione procapite per dipendenti di genere femminile

#### 1.2. Organico

Caratteristiche e composizione del personale al 31/12/2021

#### Dipendenti e Collaboratori appresentati per tipologia

(espresso in termini di n. lavoratori)

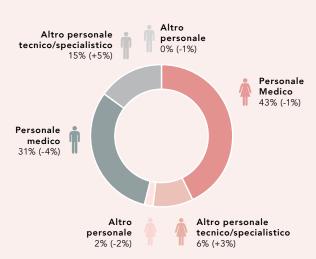


Nota Complessivamente, rispetto al 2020, nel 2021, si è riscontrata una diminuzione nella composizione dell'organico. Gli scostamenti evidenziati nel grafico, in particolare, sono dovuti alla riduzione del numero di collaboratori coinvolti dalle strutture fondatrici del Consorzio, pari al 31% (54 nel 2021 contro i 78 del 2020). \* Il dato 2020 relativo ai Medici è stato rettificato.

49

Le donne rappresentano il 73% del personale totale<sup>8</sup>; il genere femminile risulta essere il genere prevalente in tutte le categorie professionali in cui il personale viene convenzionalmente suddiviso9. Tra i dipendenti, la figura maggiormente diffusa è quella del personale di assistenza, rappresentata maggiormente da donne (169 rispetto a 42 uomini), mentre per i collaboratori il Consorzio si avvale prevalentemente di personale medico, anch'esso maggiormente presidiato da membri di sesso femminile. Per quanto riguarda i collaboratori, in particolare, al 31 dicembre risultavano coinvolti a supporto delle attività delle strutture del Consorzio in perimetro, 54 professionisti, suddivisi per mansione e genere così come in figura. Emerge che la maggior parte dei collaboratori coinvolti sono di genere femminile, pari al 54%, e sono impiegati soprattutto come personale medico, con una preponderanza per collaboratori di genere femminile come precedentemente anticipato (circa il 60%).

#### Collaboratori o professionisti dato percentuale al 31/12/2021



In termini di tipologia contrattuale, per i dipendenti si evidenzia una percentuale media superiore all'86% di assunzioni a tempo indeterminato, in aumento rispetto al 2020 per i dipendenti di genere femminile (si passa dal 83% all'88% sul totale).

#### Età e titolo di studio

In termini di età dei dipendenti, come nel 2020, nel 2021 non emergono distribuzioni di genere disomogenee. Ogni fascia di età è caratterizzata da un buon equilibrio uomo/ donna; la fascia di età 30-50 anni risulta essere la fascia più popolata, sia per le donne che per gli uomini.

#### N. dipendenti per fasce di età

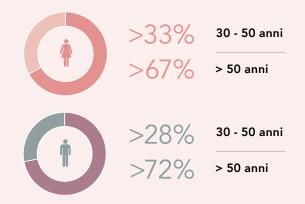
N. lavoratori e % totale per genere al 31.12.21



#### Organi di governo

Di seguito, si propone una rappresentazione della composizione degli organi di governo per fascia di età e genere. Dai grafici emerge che all'interno degli organi di governo/CdA, la fascia prevalente sia quella >50 sia per genere maschile che femminile. In particolare, emerge come la fascia inferiore ai 30 anni sia assente. I dati raccolti in termini assoluti evidenziano, confermando quanto sottolineato anche nel 2020, il maggior numero di figure maschili rispetto a quelle femminili (18 uomini contro 6 donne). Per quanto riguarda il Collegio sindacale, emerge nuovamente come fascia di età preponderante sia quella superiore ai 50 anni, anche se, per i componenti di genere femminile, vi sono alcune figure ricomprese nella categoria 30-50. Dal punto di vista del genere, con riferimento alla composizione del Collegio sindacale per ogni struttura, non vi sono disparità: il 50% dei componenti del Collegio sindacale sono rappresentati da donne e il restante da uomini, contro la prevalenza di uomini (60%) riscontrata nel 2020.

#### Componenti degli organi di governo per fascia di età

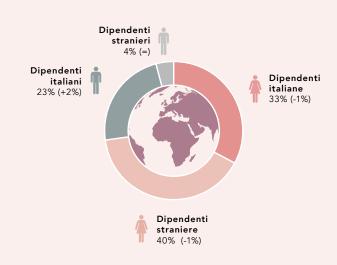


## > 50 anni 30 - 50 anni > 50 anni

Componenti del collegio sindacale

per genere e fascia di età

#### Rapporto occupati-stranieri al 31/12/2021



Nel 2021, il numero di dipendenti stranieri risulta essere in linea con il 2020, sia per il genere femminile che maschile. In particolare, a fronte di un dato nel 2020 pari a 20 e 191 rispettivamente per uomo e donna, nel 2021 risultano 19 e 183 dipendenti di origine straniera.

#### L'accesso paritario alla formazione

Le ore di formazione per le strutture nel 2021, in ripresa grazie all'allentamento dei limiti derivanti dalla pandemia che ha caratterizzato il 2020, evidenziano una lieve differenza nel livello di ore pro-capite uomo e donna. Infatti, le ore di formazione pro-capite risultano pari a circa 8 ore per uomini e 6 per le donne. Questo dato è dovuto alla differenza nel numero di dipendenti di genere maschile a cui è stata erogata formazione, pari a 125, rispetto a quello dei dipendenti di genere femminile, pari invece a 336. I dati assoluti riportati nella tabella seguente evidenziano come le donne abbiano usufruito di circa il 65% delle ore di formazione, articolata in formazione tecnico specialistica e formazione trasversale.

## 1.943 (+37) 1.046 (+371) 2020 2021

Relativamente alla formazione erogata ai dipendenti delle 6 strutture coinvolte nella realizzazione del presente Bilancio di Genere, sono di seguito riportate le differenze in termini di coinvolgimento tra uomo e donna nelle seguenti attività di formazione: formazione in orario lavorativo, formazione svolta oltre l'orario lavorativo.

#### Formazione retribruita in turno di lavoro

	m	Å		
	11.	T	Tot.	Ore
Medico	0	3	3	22,3
nfermiere	15	32	47	299
Personale di assistenza	16	82	98	258
Personale tecnico	10	13	23	182
Altro	0	5	5	24
Altri addetti per servizio di supporto	6	11	17	71
Totale	47	146	193	856,3

#### Formazione retribruita fuori turno di lavoro

	Ť		Tot.	Ore
Medico	3	3	6	39
Infermiere	16	49	65	359
Personale di assistenza	22	111	133	443
Personale tecnico	1	9	10	29
Altro	1	1	2	13
Altri addetti per servizio di supporto	3	13	16	75
Totale	46	186	232	958

Dalle tabelle sopra riportate è possibile osservare come il numero di dipendenti di genere femminile coinvolti nella formazione in orario ed extra orario lavorativo sia nettamente superiore rispetto a quello dei colleghi di sesso maschile. Per quanto riguarda la formazione in orario lavorativo, in particolare, questa ha coinvolto al 31/12/2021 193 dipendenti per un ammontare di ore complessivo che supera le 850. Di questi, il 76% è rappresentato da dipendenti di genere femminile, contro il restante 24% per gli uomini. La categoria che ha coinvolto il maggior numero di dipendenti è stata, sia per donne che per uomini, quella del personale di assistenza, nonostante, invece, la categoria per la quale sono state erogate complessivamente più ore di formazione sia quella del personale infermieristico.

L'ammontare di ore dedicate alla formazione oltre l'orario lavorativo, più di 950, supera quelle spese in orario lavorativo. Nuovamente la categoria che ha coinvolto il maggior numero di dipendenti è quella relativa al personale di assistenza, dove, con 133 dipendenti complessivi, più dell'85% è rappresentato da donne. Questo dato è in linea con il totale di dipendenti coinvolti nella formazione oltre l'orario lavorativo, dove l'80% dei dipendenti coinvolti (186 dei 232 dipendenti complessivamente coinvolti) sono di genere femminile.

È possibile poi osservare un ulteriore aspetto relativo alla formazione obbligatoria.

## Formazione obbligatoria retribuita in turno di lavoro

	Ť		Tot.	Ore
Medico	1	2	3	13
Infermiere	3	10	13	72
Personale di assistenza	1	2	3	26
Personale tecnico	7	5	12	54
Altro	0	0	0	0
Altri addetti per servizio di supporto	3	3	6	30
Totale	15	22	37	195

## Formazione obbligatoria retribuita fuori turno di lavoro

	Ť		Tot.	Ore
Medico	1	3	4	25
Infermiere	8	22	30	245
Personale di assistenza	0	11	11	113
Personale tecnico	0	7	7	41
Altro	0	0	0	0
Altri addetti per servizio di supporto	0	3	3	25
Totale	9	46	55	449

Le tabelle sopra riportate dimostrano come, anche in termini di formazione obbligatoria, la maggior parte dei dipendenti coinvolti è di genere femminile.

Al 31/12/2021 la formazione obbligatoria in orario lavorativo ha coinvolto 193 dipendenti per un ammontare di ore complessivo pari a 195. Il 60% delle persone interessate è rappresentato da dipendenti di genere femminile e la categoria che ha coinvolto il maggior numero di dipendenti è stata quella del personale infermieristico.

Nuovamente, la formazione obbligatoria oltre orario lavorativo ha coinvolto un numero di dipendenti donne maggiore (46 donne e 9 uomini). Complessivamente sono state erogate circa 450 ore di formazione e la categoria che ha raggiunto il numero maggiore di ore è quella del personale infermieristico, dove a fronte di 245 ore complessive, 185 sono state erogate a dipendenti di genere femminile, mentre meno della metà sono state erogate a dipendenti di genere maschile. Interessante è osservare anche le categorie del personale di assistenza, personale tecnico, altri addetti per servizio e supporto e "altro" che non hanno coinvolto, per quanto riguarda la formazione obbligatoria in orario extra lavorativo, dipendenti di genere maschile. Sono state invece coinvolte in ore di formazione 21 dipendenti donne, di cui 11 nella categoria del personale di assistenza.

## 1.3. Equità remunerativa e gestione delle risorse umane

Ingressi e turnover 10

Movimenti del personale dipendendte	*	Ť
Persone entrate nell'anno	130	49
Persone uscite nell'anno	143	47
Trasformazioni in contratti a tempo indeterminato	78	23
Tasso turnover positivo	36%	42%
Tasso turnover negativo	40%	40%

Le strutture interessate al Bilancio di Genere realizzano una lieve riduzione del personale rispetto al 2020. Le stabilizzazioni sono equilibrate in termini di genere (il 23% delle donne passano da contratto determinato a indeterminato, contro il 18% degli uomini) e interessano circa un quarto del personale. Inoltre, i tassi di turnover, così come nel 2020, restano omogenei in termini di genere, evidenziando di fatto l'assenza di potenziali ingiustizie sul luogo di lavoro.

53

Per far fronte al turnover straordinario generato dalla contingente situazione, le strutture del Consorzio si sono occupate di trovare un alloggio per i neo-assunti in trasferimento e di finanziarlo per il primo mese di impiego.

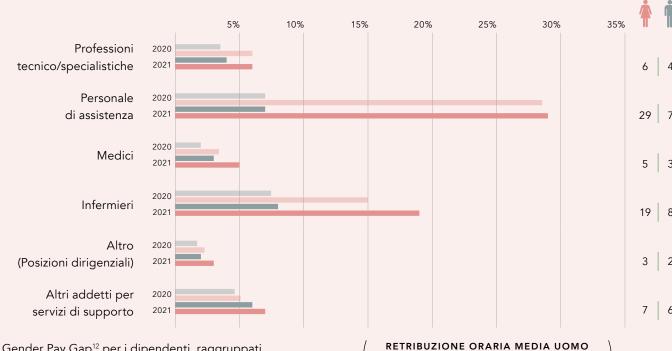
## RAL, retribuzione effettiva e gender pay gap

Per la retribuzione dei propri dipendenti le strutture applicano e rispettano il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro<sup>11</sup>.

Il grafico rappresenta le quote in cui è suddiviso il totale delle retribuzioni effettive erogate ai dipendenti nel 2021.

#### Monte retribuzioni effettive dipendenti

Dato % sul totale retribuzioni 2021



il Gender Pay Gap<sup>12</sup> per i dipendenti, raggruppati secondo la suddivisione adottata per il Bilancio Sociale, viene calcolato sulla base delle retribuzioni orarie effettive maturate nel 2021, in questo modo:

RETRIBUZIONE ORARIA MEDIA UOMO

-- RETRIBUZIONE ORARIA MEDIA DONNA

54

Un valore maggiore di 0 indica quindi la presenza di un Gender Pay Gap a svantaggio della componente femminile dei dipendenti; viceversa, un valore inferiore allo zero indica che le donne hanno un reddito superiore a quello degli uomini della stessa categoria. In tabella vengono presentati i valori di gender pay gap unadjusted <sup>13</sup> per le categorie le cui mansioni sono omogenee in termini di responsabilità, competenze e formazione necessaria, e viene fornito un dato di gap originato da valori di reddito comparabili. Data infatti l'eterogeneità delle mansioni inserite nelle categorie "Altri addetti per servizi di supporto" <sup>14</sup> e "Altro", il valore del gap che fosse da queste calcolato risulterebbe fortemente influenzato dalla difformità delle posizioni lavorative in esso raffrontate.

#### Gender Pay Gap

Retribuz. oraria media di categoria

Medici	-5%
Infermieri	-1%
Professioni tecnico/specialistiche	-4%
Personale di assistenza	-1%

Si noti come per medici, infermieri, professioni tecnico/ specialistiche e personale di assistenza il GPG è negativo, ossia il salario medio femminile è superiore a quello maschile. In particolare, il GPG per infermieri e personale di assistenza, se pur negativo risulta minimo, constatando di fatto la totale parità salariale.

Le ore di straordinario lavorate per il 2021 sono state 28.925 per le donne, in aumento rispetto al 2020 dove il monte orario era pari a 26.247 e in leggero calo per gli uomini. A fronte di un totale ore pari a 10.475 per gli uomini, infatti, si assiste nel 2021 a un ammontare pari a 10.000. Il dato medio per dipendente è rispettivamente 85 e 79 ore annue per le donne e gli uomini. Le ore di straordinario maturate vengono interamente pagate e non è previsto un monte straordinari.

#### 1.4. Policy inclusive per la gender parity

Per i dipendenti, specialmente se con figli, risulta di fondamentale importanza per la gestione della vita lavorativa e familiare la possibilità di conciliare gli impegni col supporto del proprio datore di lavoro. In questo le strutture supportano i dipendenti del Consorzio offrendo loro la massima flessibilità, dando in particolare la possibilità di effettuare cambi turno liberi e di concordarli in caso di intero nucleo famigliare operante nella struttura (analogamente a quanto accade per le ferie che possono essere coordinate in tal senso). Inoltre, a supporto concreto della famiglia le strutture destinano convenzioni per attività a vario titolo quali:

- Sconti per scuola di lingua inglese
- Scontistica per esami diagnostici di base per familiari dei dipendenti
- Convenzioni con asili nido locali
- Convenzioni per centri estivi

Tra le ulteriori misure che garantiscono ai lavoratori e alle lavoratrici una maggiore flessibilità nel conciliare gli impegni lavorativi con quelli familiari, i congedi parentali, che per legge consentono ai dipendenti e alle dipendenti con figli di astenersi dal lavoro in presenza di determinate condizioni, anche a ore, fino agli otto anni di vita del bambino, per il 2021 sono stati utilizzati dai dipendenti del Consorzio così come descritto in tabella, nella quale sono riportati anche i dati sulle tipologie di congedo concesse.

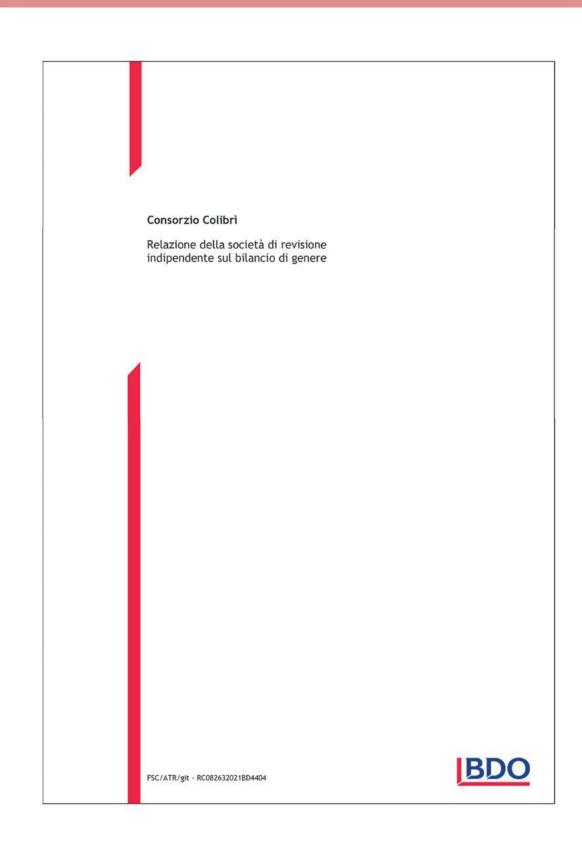
Tipologie di congedo (numero dipendenti)	<b>†</b>	Ť
Congedo parentale	22	6
Congedo per la malattia del figlio/a	7	1
Congedo straordinario	3	0

Inoltre, hanno usufruito di giorni per permessi e aspettative retribuite e non, solamente dipendenti di genere femminile, per un ammontare complessivo rispettivamente di circa 22 giorni per permessi e 104 per i giorni di aspettativa.

#### Note

10.Si precisa che il tasso di turnover positivo è stato calcolato come il rapporto tra le Persone entrate nell'anno e i dipendenti al 1/1/2021 ed il tasso di turnover negativo è stato calcolato come il rapporto tra le Persone uscite nell'anno e i dipendenti al 1/1/2021.

- 11.Di seguito CCNL.
- 12.Di seguito GPG.
- 13.Il gender pay gap unadjusted non considera l'impatto delle variabili legate al settore, al titolo di studio, o all'anzianità di carriera sul differenziale di retribuzioni. In questo caso il valore del gap per linearità di calcolo viene calcolato per i cluster di categoria professionale coerenti al Bilancio Sociale.
- 14. "Altri addetti ai servizi di supporto" include a titolo esemplificativo la parte dei dipendenti dell'area amministrazione, gli addetti alla manutenzione, alla cucina, alle pulizie.



56



Tel: +39 02 58.20.10

Viale Abruzzi, 94

#### Relazione di revisione indipendente sul bilancio di genere

#### Al Consiglio di Amministrazione di Consorzio Colibrì

Siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") dell'allegato "Bilancio di genere", che comprende la nota metodologica, predisposto da Consorzio Colibrì (di seguito "la società"), secondo i criteri indicati nella nota metodologica ed incluso nel Bilancio Sociale della Società relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2021.

#### Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di genere

Gli amministratori sono responsabili della preparazione, dei contenuti e della presentazione del Bilancio di genere, preparato secondo i criteri indicati nella nota metodologica.

Gli amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione del Bilancio di genere di verificare che esso non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono inoltre responsabili della definizione, implementazione e gestione dei sistemi attraverso i quali vengono fornite le informazioni necessarie per la preparazione del Bilancio di genere.

#### Indipendenza della Società di Revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

#### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di genere rispetto ai criteri indicati nella nota metodologica. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nell'"International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di genere non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di genere si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di genere, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

Bari, Bologna, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Roma, Torino, Verona

BDO Italia S.p.A. - Sede Legale: Viale Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v. Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 07722780967 - R.E.A. Milano 1977842 iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 167911 con D.M. del 15/03/2013 G.U. n. 26 del 02/04/2013 BDO Italia S.p.A., società per azioni Italiana, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.



In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- Discussioni con i dirigenti di Consorzio Colibri responsabili della preparazione del Bilancio di genere, al fine di comprendere i razionali sottostanti la selezione dei macro-ambiti di impegno e relativi indicatori e di valutare la ragionevolezza del processo e delle procedure interne di gestione dei dati e delle informazioni.
- Verifica del processo di raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati relativi agli
  indicatori di parità di genere inclusi nel Bilancio di Genere e la loro verifica, anche attraverso test
  a campione.
- Verifica del perimetro di riferimento.
- Tracciamento di tutte le informazioni contenute nel Bilancio di genere per verificarne la coerenza.

#### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di genere predisposto dalla Società per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità ai criteri indicati nella nota metodologica.

#### Criteri di redazione e limitazione alla distribuzione e all'utilizzo

Senza modificare le nostre conclusioni, richiamiamo l'attenzione sulla nota metodologica del Bilancio di genere che descrive i criteri di redazione applicati per le sole finalità descritte al primo paragrafo. Di conseguenza il Bilancio di genere può non essere adatto per altri scopi. La presente relazione è stata predisposta esclusivamente per le finalità indicate nel primo paragrafo e, pertanto, non si estende alle altre parti del Bilancio Sociale, né non potrà essere utilizzata per altri fini né divulgata a terzi, in tutto o in parte, ad eccezione delle Società senza il nostro preventivo consenso scritto.

Milano, 16 novembre 2022

BDO Italia S.p.A.

Trau care IU

Francesca Scelsi

Socio

Pag. 2 di 2

57

Consorzio Colibri | Relazione della società di revisione indipendente sul Report di genere 2021

# 04 Valore economico e fornitori

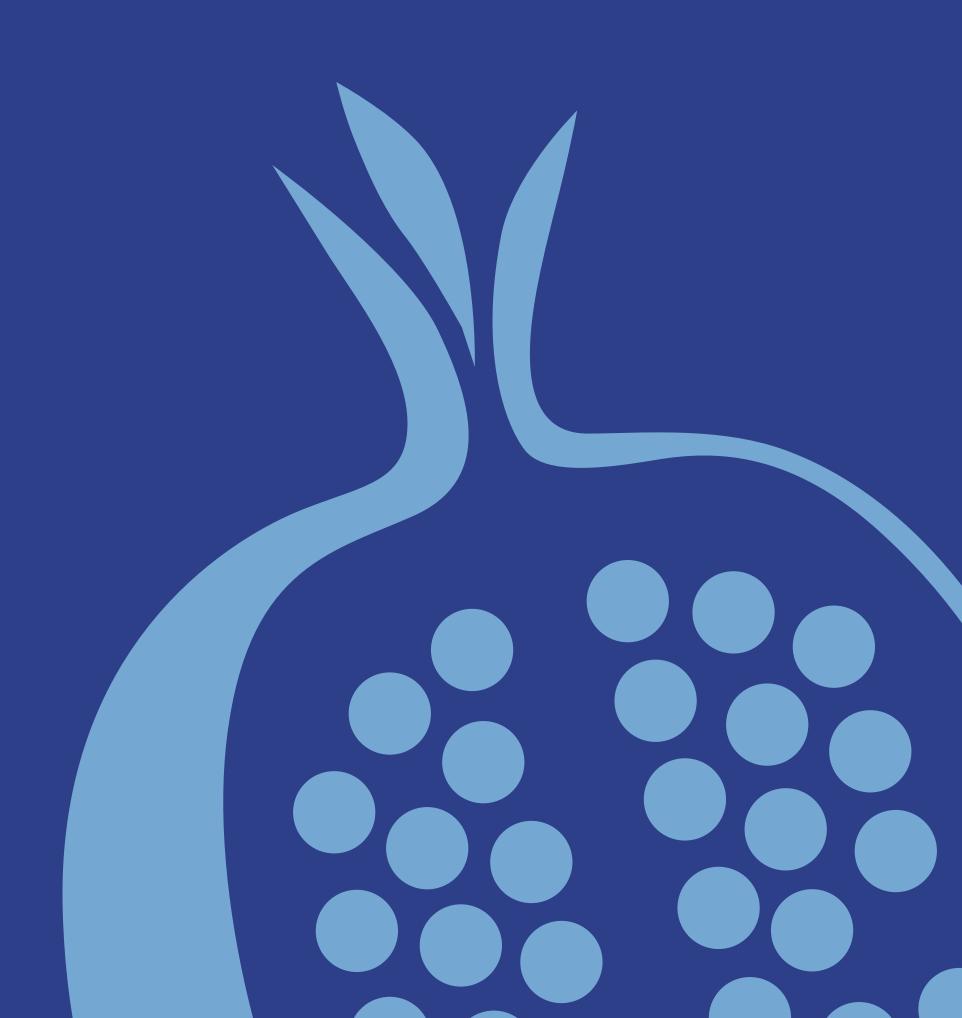
Oltre 16 milioni di euro: investimenti nelle strutture

**350** milioni di euro di fatturato

256 milioni di euro di Valore Aggiunto

Oltre 87 milioni di euro di indotto generato dagli acquisti di materiali e materie prime

Oltre 22 milioni di euro per l'esternalizzazione di beni e servizi



# Performance economiche e investimenti

Le principali voci di bilancio delle Strutture aderenti al Consorzio Colibrì vengono di seguito presentate allo scopo di mostrare le principali performance patrimoniali ed economiche ottenute nel corso dell'anno e consuntivate al 31/12/2021. In termini patrimoniali il totale delle fonti (passivo) è pari a 609 milioni di euro.

Di questa somma, il patrimonio netto rappresenta circa il 31% con oltre 191 milioni di euro. Ammontano **ad oltre 16 milioni di euro** le risorse destinate alla tutela e ammodernamento del patrimonio immobiliare e delle strutture:

#### Investimenti nelle strutture al 31/12/2021

totale dati in euro

Costi per manutenzione ordinaria e straordinaria	8.212.866
Investimenti per miglioramenti ambientali e strutturali (es. Attrezzature, Information & Communication Technology, Mobili e arredi, Edifici e strutture)	7.835.415
Totale	16.048.280

Il dato relativo agli investimenti strutturali, se analizzato in prospettiva, testimonia l'impegno costante delle direzioni delle aziende aderenti al consorzio nei confronti del rinnovamento degli edifici, degli impianti e degli arredi.

# Valore aggiunto creato e distribuito

Uno dei parametri più significativi che emerge dalla rendicontazione sociale è il Valore Aggiunto: esso rappresenta la ricchezza generata dalle aziende consorziate nell'attività produttiva e distribuita ad alcune importanti categorie di interlocutori (stakeholder) quali le risorse umane, il sistema impresa, le banche e i finanziatori e la pubblica amministrazione. Il valore aggiunto viene rappresentato in due distinti prospetti:

- il prospetto di determinazione del Valore Aggiunto, individuato dalla contrapposizione dei ricavi e dei costi intermedi;
- il prospetto di riparto del Valore Aggiunto, ricomposto quale sommatoria delle remunerazioni percepite dagli interlocutori dell'azienda.

Al 31 dicembre 2021, il Valore Aggiunto delle aziende aderenti a Colibrì era pari a circa **256 milioni di euro**, in aumento del 20% rispetto al 2020.

## Prospetto di determinazione del valore aggiunto al 31/12/2021 dati in euro

(A) Valore della produzione 350.148.774 (B) Costi intermedi della produzione 94.830.899 • Consumi di materie varie 28.561.849 44.457.803 Costi per servizi godimento beni di terzi • Svalutazioni e accantonamenti 6.210.976 • Oneri diversi di gestione 15.600.270 (A-B) Valore Aggiunto caratteristico 255.317.876 lordo C) Componenti accessori 695.469 e straordinari Valore Aggiunto globale lordo 256.013.345

63 62

## Prospetto di distribuzione del valore aggiunto al 31/12/2021

#### dati in euro

#### (A) Risorse umane

Costo del lavoro dipendente, altri costi 229.116.458 per il personale dipendente, costi per personale non dipendente

695.000 (B) Azionisti-Prestatori di capitale rischio Dividendi distribuiti sull'utile d'esercizio

#### (C) Finanziatori a titolo di capitale 2.414.076 credito

Oneri finanziari

(D) Pubblica amministrazione 8.079.942 Imposte sul reddito di esercizio, altre tasse e imposte

(E) Sistemi impresa 15.707.869 Ammortamenti, accantonamenti a riserve

Il Valore Aggiunto del 2021 è stato destinato:

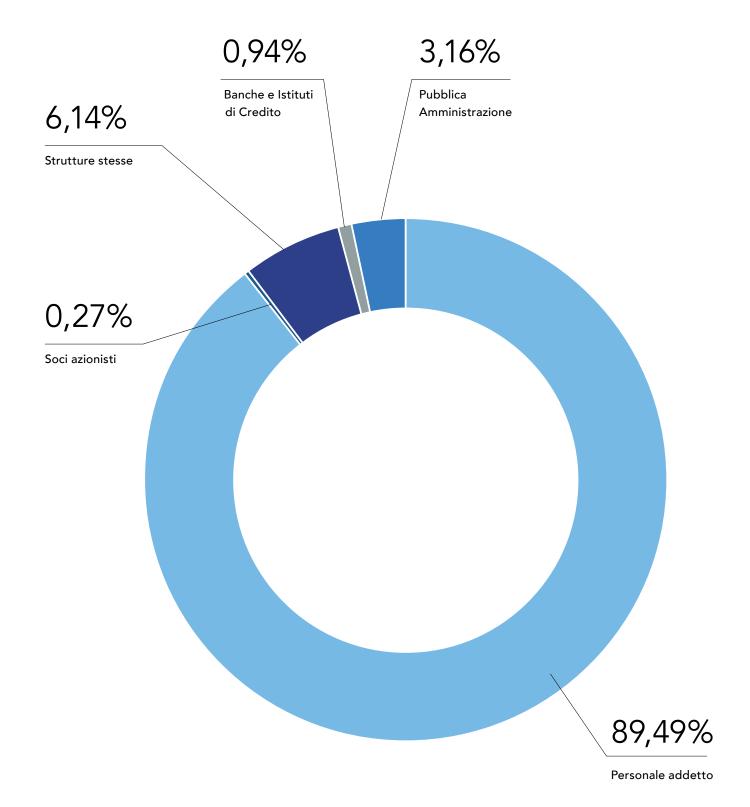
89,49% Personale addetto (sotto forma di salari, stipendi, oneri sociali e remunerazioni per dipendenti e professionisti);

 Pubblica Amministrazione 3,16% sotto forma di imposte e tasse;

• Strutture stesse per dare 6,14% continuità all'impresa sotto forma di ammortamenti e accantonamenti che coprono investimenti effettuati o riserve economiche per il futuro;

Banche e Istituti di Credito 0,94%

Soci azionisti 0,27%



## Politica verso i fornitori



La centralizzazione e la gestione dei rapporti con i fornitori e le procedure gestionali, sono due dei principali motivi che portano le Strutture a consorziarsi. La gestione centralizzata di Consorzio Colibrì permette di creare rapporti economici vantaggiosi (derivanti da economie di scala) nella gestione di merci e servizi, e permette un notevole guadagno in termini di riduzione dei costi d'esercizio, eliminazione degli sprechi, facilitazione di controllo, conformazione agli standard più elevati e condivisione delle esperienze, consulenze e competenze.

L'obiettivo che ci si pone con la centralizzazione della maggior parte delle forniture e delle consulenze è di poter recuperare risorse da destinare a progetti di ricerca ed altre attività specifiche di miglioramento legate agli aspetti di sicurezza, igiene e miglioramento della qualità dell'assistenza offerta. L'utente gode della qualità dei servizi offerti da piccole strutture a gestione diretta, e dei vantaggi di un gruppo ospedaliero di medie dimensioni con collaborazioni a livello nazionale ed internazionale.

Consorzio Colibrì mira a garantire il massimo livello di prestazioni ottenibili dai rapporti con i propri fornitori, attraverso lo screening e la valutazione costante di questi e la verifica del prodotto/servizio acquistato. La Direzione del Consorzio ha individuato una serie di criteri per la qualificazione dei fornitori e le modalità più efficaci di verifica sulla capacità dei fornitori a dare risposta a tali requisiti.

#### Selezione e qualificazione dei fornitori

Le forniture sono affidate a fornitori qualificati in grado di soddisfare completamente le esigenze in termini di qualità, servizio e costi.

I criteri principali che le Strutture adottano per la selezione dei propri fornitori fanno riferimento a:

Rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali (Dlgs 196/2003, aggiornato con il D. lgs. 101/2018).

Rispetto della normativa sulla Sicurezza sul lavoro (TU 81-08).

Eventuale certificazione ISO conseguita.

Rispetto ambientale.

Affidabilità e continuità dei prodotti e loro conformità alle normative in vigore.

Tempestività nella fornitura e flessibilità nel gestire le richieste.

Supporto tecnico-specialistico fornito.

Garanzia di informazione su nuovi prodotti e servizi.

Correttezza dei rapporti e mantenimento degli impegni.

Valutazione del costo finale.

Valutazioni di altre strutture che hanno utilizzato lo stesso fornitore.

Valutazioni di precedenti esperienze con il fornitore.

#### Servizi gestiti in outsourcing

88 milioni di euro sono le risorse destinate complessivamente per approvvigionamenti di materie prime e materiali, di cui il 60,3% è stato destinato alla regione Emilia-Romagna.

Per l'acquisizione di beni e servizi sanitari e non sanitari, invece, sono state destinate 101,9 milioni di risorse.

Le risorse destinate all'esternalizzazione dei servizi a società terze ammontano a più di 22 milioni di euro, di cui il 35% è costituito dal servizio mensa.

In questi anni Colibrì ha svolto un'importante opera di selezione e qualifica sia dei Fornitori che di Beni e Servizi.

La qualifica è stata attribuita ai fornitori in funzione di determinate caratteristiche qualitative precedentemente stabilite e formalizzate. L'elenco dei fornitori qualificati e dei contratti ed accordi in essere al 31/12/2021 era composto da:

142

fornitori di beni e servizi 27

medici specialisti

51

Docenti

1.000

prodotti circa selezionati e inseriti all'interno del **Portale** per gli acquisti a disposizione delle consorziate

Anche nel 2021 il Consorzio si è molto attivato nella ricerca dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) riuscendo a garantire approvvigionamenti e consegne di mascherine (chirurgiche ed FFP2), guanti e camici a prezzi contenuti per tutto il periodo della pandemia.

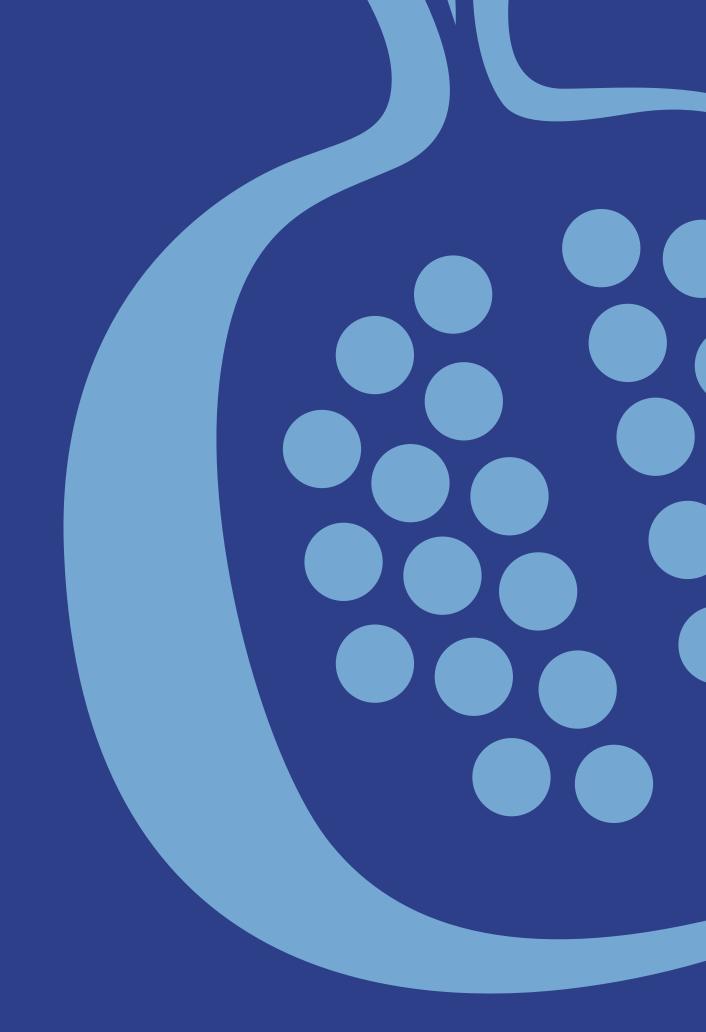
# Responsabilità verso la comunità e l'ambiente

986 mila euro in costi per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti

Oltre 13.4 milioni di KWh di energia elettrica consumata

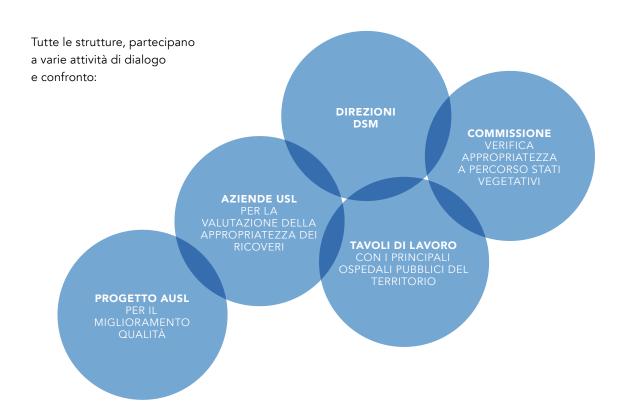
Oltre 3.141.000 mc di gas metano consumato

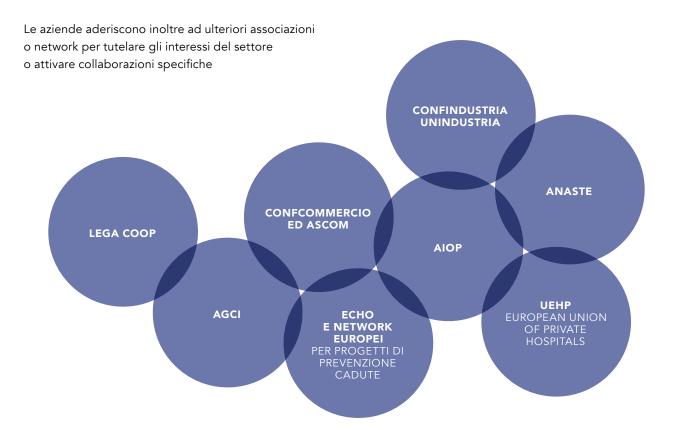
Oltre 9,8 milioni di euro in costi energetici ed ambientali



# Le relazioni con le Istituzioni e la comunità

Le strutture aderenti al Consorzio Colibrì sono strettamente radicate nel territorio e si pongono l'obiettivo di relazionarsi con Associazioni ed Organizzazioni che sviluppano attività di assistenza e solidarietà, in particolare affini a quella istituzionale delle strutture





#### Progetti sostenuti

Oltre a collaborare attivamente con le Istituzioni attraverso le numerose occasioni di confronto e scambio appena citate, le aziende del Gruppo Colibrì contribuiscono alla collettività sostenendo progetti di utilità sociale. Le aziende consorziate hanno sostenuto progetti, enti e iniziative del territorio nel campo della solidarietà, del volontariato, della cultura e dell'innovazione tecnologica.

Tra questi ricordiamo:

- Gruppo Monti Salute più supporta la Cineteca di Bologna.
- **Poliambulatorio Descovich** offre degli spazi per banchetti all'interno del poliambulatorio.
- Cooperativa Dolce
   sostiene varie iniziative, tra le quali: "La palestra
   della RSA apre alla cittadinanza" Residenza Sanitaria
   Assistenziale 'San Paolo', "Imparo da lei..." Yoga per
   mamme e bambini Struttura di accoglienza 'Casa
   Mila', "Abbiamo ACUORE il tuo benessere" Servizio di
   assistenza domiciliare 'Assistiamo', inaugurazione del
   nuovo nido d'infanzia di Roverbella Nido d'infanzia
   'Gli Elfi'.

#### Iniziative

Si segnalano inoltre una serie di diverse iniziative e impegni effettuati dalle varie Consorziate:

- Ai Colli: da sempre impegnata nella cura delle patologie psichiatriche, da qualche anno fornisce risposte più conformi all'evoluzione della società che stiamo vivendo essendosi specializzata nell'etnopsichiatria.
- **Colibrì**: ha sponsorizzato la settima edizione del Festival della Scienza Medica (Bologna)
- Villa Igea: Modena: da oltre venti anni, Villa Igea
  è impegnata in un lavoro di innovazione organizzativa
  per allinearsi con le esigenze assistenziali della Sanità
  pubblica che individuano nella cura del territorio
  l'assetto più adeguato ed equo per rispondere ai
  bisogni sanitari in quasi tutti i settori della sanità.
- Casa di Cura Toniolo: da oltre un decennio, la Casa di Cura offre a tutto il personale sanitario un budget economico e un monte ore per adempiere all'obbligo formativo, e per garantire così una performance ottimale e in linea con gli adeguamenti che avvengono nel settore.

- Ospedale privato accreditato Maria Luigia: tutta la produzione formativa è stata elaborata per corrispondere qualitativamente alle esigenze cliniche ed organizzative dei vari reparti della struttura, incentrando l'argomentazione sulle patologie e sulle criticità gestionali in collaborazione con gli operatori del territorio, nell'intento di favorire l'integrazione e la collaborazione con il Servizio Territoriale.
- Villa Giulia: ha stipulato delle convenzioni con l'azienda Sanitaria S. Orsola per ottenere degli sconti sull'acquisto di prodotti sanitari a favore dei dipendenti. Inoltre, ha organizzato un corso di autodifesa personale. Ha inoltre partecipato al progetto Pigotte per UNICEF;
- Cooperativa Sociale Società Dolce: ha organizzato delle iniziative effettuate in collaborazione con il territorio o per il territorio stesso:
- "Labirinto d'Acque": summit internazionale dedicato al tema dell'acqua organizzato dall'Università di Parma e patrocinato dalla Presidenza della Repubblica Italiana e del Parlamento Europeo.
- "La narrazione come espressione del sé": laboratorio educativo/riabilitativo organizzato in collaborazione con l'Associazione Genitori Ragazzi Down.
- Giornata di prevenzione dell'Ictus Cerebrale: organizzata da A.L.I.C. e Bologna Onlus.
- "Premio nazionale di Poesia Terra di Virgilio":
   organizzato dall'associazione La Corte dei Poeti
   di Mantova. Il concorso riserva una sezione,
   denominata L'ozio degli attivi ai componenti scritti
   da persone ospitate in strutture protette, dando
   così libertà di espressione a quanti praticano
   la poesia come elemento di autocura e di
   reinserimento sociale.

- I Presidi Ospedalieri Accreditati **Santa Viola** e villa Bellombra, con le 2 CRA **Villa Serena** e Villa Ranuzzi nel 2021 hanno finanziato 4 borse di studio per infermieri presso l'Università di Bologna; hanno inoltre fornito contributi all'UNICEF e all'ANT e sono stati main sponsor della settima edizione del Festival della Scienza Medica.
- Il Presidio Ospedaliero Accreditato Casa di Cura
  Ai Colli: oltre al contributo per il Festival della
  Scienza Medica si è distinta negli ultimi anni per
  l'impegno profuso per fornire una risposta sempre
  più adatta all'evoluzione della società specializzandosi
  nell'etnopsichiatria;
- L'Ospedale **Santa Viola** ha inoltre sostenuto la Giornata dei Risvegli
- Villa Baruzziana: ha partecipato alla sponsorizzazione e organizzazione del Festival della Scienza Medica e prestato il proprio supporto alla Fondazione ANT Onlus nella sua campagna pasquale.



## Performance ambientali

Le organizzazioni aderenti a Colibrì riconoscono l'importanza del rispetto e della tutela dell'ambiente e promuovono la valutazione dell'impatto ambientale nelle proprie decisioni, al fine di minimizzarne gli eventuali effetti negativi. Le strutture si caratterizzano per un basso impatto ambientale diretto, un ridottissimo inquinamento acustico, un basso impatto dovuto ai trasporti. Gli edifici e le strutture sono tipicamente luoghi "antidegrado" per la loro qualità architettonica e le superfici a verde che contribuiscono a valorizzare il paesaggio e il territorio.

#### Rifiuti

Tutte le Strutture di Colibrì adottano gli adempimenti per la corretta gestione dei rifiuti in ottemperanza alle norme vigenti ed attuano la raccolta differenziata in base alle seguenti tipologie:

- Rifiuti sanitari a rischio.
- Rifiuti assimilati agli urbani non differenziati.
- Rifiuti avviato al recupero (Raccolta differenziata per carta, vetro, metalli, plastica, legno, ecc.)

Il totale dei rifiuti sanitari a rischio prodotti è stato pari, nel 2021, a 361.310 kg: sempre smaltiti a norma di legge. I costi sostenuti per la raccolta e smaltimento rifiuti sono ammontati complessivamente a 986 mila euro nel 2021. L'aumento evidenziato nel 2020 e 2021, rispetto agli anni precedenti, dei chilogrammi di rifiuti sanitari a rischio prodotti, e dei relativi costi di smaltimento, è dovuto al cambiamento di definizione attuato a causa dell'emergenza Covid.

#### Consumi energetici e costi sostenuti

Le principali risorse energetiche utilizzate dalle Strutture nel 2021 sono l'energia elettrica (ca.13,4 milioni di KWh), il gas metano (circa 3 milioni mc) e l'acqua (ca. 182,0 mila mc). I costi energetici ed ambientali sostenuti complessivamente dalle aziende consorziate Colibrì ammontano a circa 9,8 milioni di Euro.

#### Iniziative ambientali

Le aziende Consorziate continuano a realizzare diverse iniziative per limitare l'impatto ambientale dei servizi e delle strutture, per ridurre i consumi, per avviare la raccolta differenziata ed utilizzare energia rinnovabile. Tra le più rilevanti, realizzate anche solamente da singole Strutture, si ricordano:

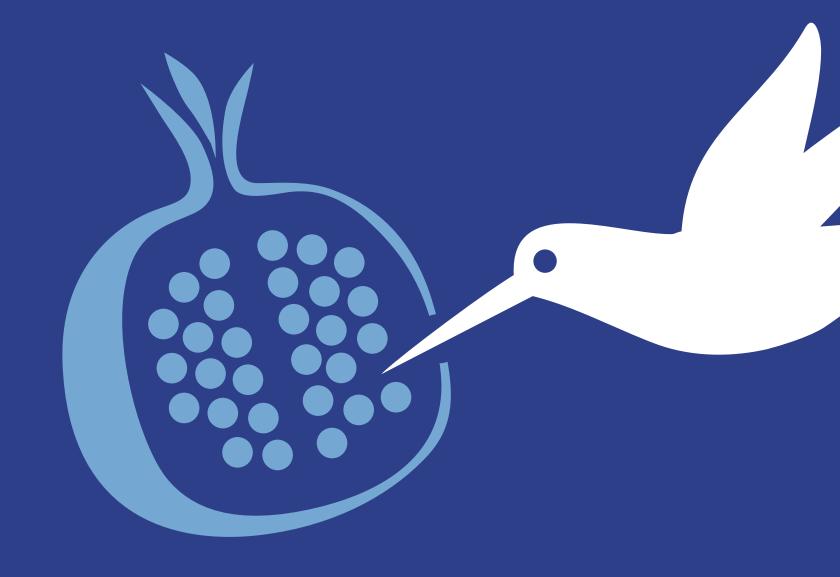
- Ristrutturazione S. Anna piano secondo.
- Sostituzione corpi illuminanti dell'intero Istituto con elementi ad alta efficienza energetica.
- Contabilizzazione quantità rifiuti conferiti in raccolta differenziata.
- Sostituzione infissi camere e locali ad uso comune.
- Sostituzione cassette accumulo acqua per vasi servizi igienici.
- Installazione nuovi impianti di refrigerazione (celle frigorifere) in Reparto Cucine.
- Miglioramento della gestione energetica e dei rifiuti.
- Acquisto di forniture di carta certificata-riciclata da fornitori con certificazioni ambientali.
- Avvio raccolta differenziata e audit energetici per l'efficientamento energetico delle strutture.
- Rinnovo parco stampanti sempre più ecologiche.
- Sensibilizzazione ad effettuare la raccolta differenziata.
- Installazione impianti fotovoltaici.
- Installazione pellicole protettive ai vetri.
- Installazione distributore aria ai piani.
- Acquisto auto aziendale green.
- Servizio monitoraggio da remoto di tutte le piscine termali.
- Fornitori con certificazioni ambientali.
- Utilizzo di batterie pannelli solari per produzione di acqua calda sanitaria;
- Installazione rivestimento termoisolante ("cappotto").



 L'edificio della Nuova Villa Bellombra, costruito tra il 2021 ed il 2022, ha partecipato alle finali dell'European Private Hospital Awards nella categoria Greenest Hospital

# 06 Consorziati

- 9 Ospedali Privati
- 6 Case Residenze per Anziani
- 4 Poliambulatori / Società di servizi
- 2 Cooperative Sociali / Associazioni





#### Casa di Cura Madre Fortunata Toniolo

casacuratoniolo.it

La Casa di Cura "Madre Fortunata Toniolo" appartiene alla Congregazione Piccole Suore della Sacra Famiglia la cui casa madre ha sede a Castelletto di Brenzone (VR), e opera in Italia e in diverse nazioni del mondo dove gestisce diverse Missioni. La Casa di Cura. di ispirazione cristiana, ha come obiettivo principale la centralità e la dignità di ogni persona pertanto l'impegno di tutti è quello di realizzare un ambiente di lavoro aperto e sereno che sappia dare risposte alle persone, prima ancora che alle malattie. Come centro di diagnosi e cura nella sanità privata, si prefigge elevati standard di qualità e sicurezza. Obiettivo raggiunto grazie a programmi di miglioramento continuo di natura strutturale, formativa, attraverso l'impiego di tecnologie all'avanguardia e alla collaborazione di un personale altamente qualificato e motivato. La Casa di Cura Toniolo è una struttura polispecialistica la cui attività, medica e chirurgica, si esplica attraverso i Reparti di Degenza, i Servizi di Diagnosi e Cura ed il Poliambulatorio. Dispone di 180 posti letto, dotate di tutti i comfort. Non è convenzionata con l'S.S.N., ma ha in essere rapporti di convenzione con varie compagnie assicurative le quali, tramite apposite polizze sanitarie, coprono economicamente, totalmente o in parte, il costo delle prestazioni erogate.

Certificata UNI EN ISO 9001-2015 si è dotata di un Modello Organizzativo come da Legge 231/2001.

via Toscana, 34 40141 Bologna tel. 051.6222111 info@casacuratoniolo.it



## Clinicadomicilio clinicadomicilio.it

Coop. Sociale Società Dolce societadolce.it

Nata da un'idea congiunta proveniente da diverse figure operanti nella sanità privata bolognese, essa vuole offrire servizi sanitari e socio-sanitari a domicilio evitando lo spostamento dell'utente, velocizzando i tempi di fruizione dei servizi a condizioni economiche accessibili. Clinicadomicilio s.r.l. è costituita nel 2013, ha sede legale a Bologna.

Nel 2014 entra a fare parte del Consorzio Ospedaliero Colibrì come socio effettivo

La mission è svolgere un set di servizi domiciliari di qualità a prezzi vantaggiosi ed in tempi molto rapidi. Hanno sperimentato, studiato e trovato la soluzione ideale, integrando con le più innovative tecnologie fino ad ora disponibili solo in grandi Ospedali.

La vision è dunque quella di:

- mantenere alti standard qualitativi per rendere il servizio una prima scelta per la popolazione;
- alleggerire dal sovraccarico di lavoro le strutture sanitarie pubbliche
- aggirare il problema delle lunghe attese pre e post prestazione.

via Bellombra, 24/2 40136 Bologna (BO) tel. 051.6440055 info@clinicadomicilio.it Società Dolce, oggi, ha una posizione di leadership fra le imprese nazionali nel settore dei servizi alla persona: è un'impresa fortemente consolidata e vanta un know-how tecnico e una capacità progettuale, organizzativa e finanziaria che consentono di fornire risposte adeguate a nuovi ed emergenti bisogni socio-assistenziali, educativi e sanitari.

Società Dolce è una società cooperativa e nello specifico una cooperativa sociale di tipo A (ai sensi della legge 391/1991). Nello specifico opera nel settore sociale, sanitario, educativo, ricreativo, riabilitativo ed assistenziale, realizzando attività di progettazione, gestione ed erogazione di diverse tipologie di servizi alla persona, destinati a differenti tipologie di utenza.

Società Dolce è in possesso della Certificazioni di Settore: UNI 11034 per i servizi all'infanzia; UNI 11010 per i servizi diurni e residenziali per disabili; UNI 10881 per l'assistenza residenziale agli anziani.

via Cristina da Pizzano, 5 40133 Bologna tel. 051.6441211 info@societadolce.it



## cra Casa Sacra Famiglia pssfpianoro.it

ISTITUTO S.ANNA
CASE DI BIDOSOS ANNA ES CAFERINA DEVIGEI

#### cra Istituto S. Anna e S. Caterina

sannacaterina.net



## cra Villa Giulia villagiulia.bo.it

La Casa Sacra Famiglia di Pianoro è una Casa Residenza Anziani gestita dall'Istituto delle Piccole Suore della Sacra Famiglia, Ordine fondato a Castelletto di Brenzone (Verona - Italia) il 6 Novembre 1892 dal beato Giuseppe Nascimbeni (1851-1922) con la collaborazione della, beata Maria Domenica Mantovani (1862-1934).

La struttura suddivisa in 5 nuclei, è immersa in un parco privato, ed è situata accanto al laghetto comunale. Offre 108 posti letto suddivisi in ampie ed accoglienti camere singole e doppie. Sono tutte dotate dei più moderni dispositivi per l'assistenza alla persona.

Il moderno e luminoso edificio, rispecchia i valori di trasparenza e attenzione agli Ospiti propri della Mission dell'Istituto.

In tutti i servizi offerti da quelli sanitari, sociali, alberghieri e di cura e assistenza della persona, personale qualificato garantisce i più alti standard di qualità, e di lavoro multidisciplinare d'equipe.

- certificazione ISO 9001:2015
- coordinamento sanitario e medico
- presenza h24 di infermieri e OSS
- servizio fisioterapico e di animazione svolto da professionisti con esperienza decennale

via Fantini, 45 40065 Pianoro (BO) tel. 051.6520211 crapianoro@pssf.it L'Ente Morale Case di Riposo Istituto S. Anna e S. Caterina è tra le più antiche (1875) istituzioni dedicate all'assistenza degli anziani, esistenti nella città. Oggi è una grande, moderna e accogliente struttura situata nell'immediata vicinanza del centro storico e dotata di un grande parco.

L'Istituto dispone di 316 posti letto, dei quali 140 convenzionati con l'ASL come Casa Residenza Anziani, 16 per Disabili Anziani convenzionati con l'ASL, 72 convenzionati con il Comune e 88 per privati paganti in proprio. L'Istituto è certificato ai sensi della norma UNI-EN-ISO 9001/2008. Questo testimonia la missione dell'Ente che si basa sulla centralità dell'Ospite, il cui benessere psico-fisico è perseguito mediante una premurosa e qualificata assistenza tutelare e sanitaria, in un ambiente ricco di stimoli e di occasioni ricreative e relazionali. Aspetto fondamentale è l'elevata intensità dell'Assistenza Sanitaria, che trova ragione nell'età sempre più avanzata dell'Ospite, che comporta inabilità e co-mobilità talvolta molto serie. L'Istituto vanta un'Equipe sanitaria di alto livello professionale costituita da medici di medicina generale, un geriatra, una fisiatra, una consulente psichiatra, completata da fisioterapisti e infermieri.

via Pizzardi, 30 40138 Bologna (BO) tel. 051.3951311 segreteria@sannacaterina.it A Pianoro, nel verde delle colline bolognesi, si trova Villa Giulia, una struttura in gradi di accogliere persone sia autosufficienti che non, offrendo servizi differenziati in base alle esigenze del singolo ospite.

La struttura è organizzata per nuclei, in modo da offrire il meglio in termini di professionalità, efficienza e qualità. Sono offerti i servizi alberghieri, assistenziali, medici, infermieristici, fisioterapici, di cura della persona, ricreativi e di animazione, farmaceutici e di assistenza fiscale e amministrativa.

Villa Giulia offre 109 posti letto per casa residenza per anziani, casa protetta e casa di riposo e ulteriori 10 posti letto per centro diurno.

È accreditata con il servizio sanitario regionale per 6 posti letto. Ampi spazi sono a disposizione degli ospiti: sala lettura, sala cinema, cappella, palestra con vasca idroterapica per ginnastica in acqua, sala parrucchiera, sala podologo, sala per odontotecnico ed ottico ed ambulatori medici.

via Fratelli dall'Olio, 2 40060 Pianoro Vecchio Bologna (BO) tel. 051.777308 direzione@villagiulia.bo.it



#### VILLA RANUZZI

## CRA Villa Ranuzzi

villaranuzzi.it

Villa Ranuzzi vanta una lunga tradizione di professionalità, cortesia e accoglienza, a cui si aggiungono una volontà innovativa ed un costante impegno al miglioramento continuo. Il complesso Villa Ranuzzi è articolato

in 3 padiglioni ed è complessivamente autorizzato per 241 posti letto di Casa Protetta, RSA e Casa Residenza per anziani (CRA), è accreditato per 178 posti letto e si rivolge anche ad utenti "privati". L'organizzazione è in grado di garantire un servizio di assistenza moderno, flessibile e personalizzato, a beneficio di persone anziane non autosufficienti.

Il servizio offerto si caratterizza per alcune peculiarità, quali:

- Approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe
- Certificazione ISO 9001:2015
- Presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario
- Presenza 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS),
- Presenza di reparti dedicati a differenti patologie
- Utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura
- Utilizzo di un laboratorio analisi interno
- Servizio animazione svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale

via Casteldebole, 12 40132 Bologna (BO) tel. 051.6137611 info@villaranuzzi.it



#### CRA Villa Serena www.villaserena-bo.it



CRA Villa Sorriso casadiriposovillasorriso.eu

Villa Serena, nata nel 1973, affianca al servizio di assistenza a persone anziane autosufficienti e non (CRA), la presenza di 5 mini appartamenti protetti. Offre ai propri ospiti attenzione, cura e considerazione, con una intensità ed una continuità non sempre raggiungibili in

Il servizio offerto nella CRA si caratterizza per alcune peculiarità, quali:

- approccio (valutazione, progettazione e controllo) multidisciplinare e lavoro in equipe;
- certificazione ISO 9001:2015;
- presenza di una Direzione sanitaria e di un Coordinamento sanitario;
- presenza 24 ore al giorno di medici, infermieri ed assistenti (OSS);
- utilizzo evoluto di tecnologie e apparecchiature elettromedicali per diagnosi e cura;
- utilizzo di un laboratorio analisi
- servizio socio-educativo svolto da professionisti qualificati con esperienza decennale.

via Toscana, 219 40141 Bologna (BO) tel. 051.477001 info@villaserena-bo.it

Villa Sorriso, fondata nel 1986, sorge nel centro storico di Marano sul Panaro, un ridente paese ai piedi delle colline modenesi. Attraverso due ampliamenti con una struttura antisismica, ha raggiunto una capienza di 100 posti letto. È dotata di ampi spazi interni attrezzati e del giardino Alzheimer, oltre ai numerosi servizi pubblici e alle iniziative organizzate per la cittadinanza (rilevante l'attività del laboratorio di cuoieria S. Curio).

Villa Sorriso ha come obiettivo quello di offrire un'assistenza globale che mantenga inalterati i principi ispiratori di rispetto, umanità, equaglianza dei diritti e collaborazione e competenza dei suoi professionisti per favorire lo stato di benessere delle persone stimolando le abilità residue, prevenire le situazioni di rischio e rallentare il processo di involuzione senile. La struttura è in grado di accogliere persone autosufficienti o con diverso grado di non autosufficienza per brevi o lunghi periodi. Offre servizi di:

- CRA (68 posti, di cui 63 accreditati in regime residenziale o di sollievo temporaneo)
- Casa di Riposo (12 posti privati)
- Comunità Alloggio per la Salute Mentale (20 posti privati).

La qualità dei trattamenti è certificata UNI ISO 9001: Vision 2015, che recepisce gli aspetti più innovativi nel management delle case residenza e promuove gli standard più elevati di professionalità ed organizzazione.

via Gramsci 149 41054 Marano Sul Panaro (MO) tel. 059 793222 villasorriso@villasorriso.net



#### Fondazione ANT ant.it



## Gruppo Monti Salute Più grupposalutepiu.it



#### Ospedale Casa di cura Ai Colli

aicolli.com

Nata nel 1978 per opera dell'oncologo Franco Pannuti, dal 1985 a oggi Fondazione ANT Italia ONLUS – la più ampia realtà non profit per l'assistenza specialistica domiciliare ai malati di tumore e la prevenzione gratuite – ha curato quasi 120.000 persone in 10 regioni italiane (Emilia-Romagna, Lombardia, Veneto, Toscana, Lazio, Marche, Campania, Basilicata, Puglia, Umbria – dato aggiornato a dicembre 2016).

Ogni giorno 3.408 persone vengono assistite nelle loro case da 19 équipe multi-disciplinari ANT che assicurano cure specialistiche di tipo ospedaliero e socio-assistenziale, con una presa in carico globale del malato oncologico e della sua famiglia.

Sono complessivamente 520 i professionisti che lavorano per la Fondazione (medici, infermieri, psicologi, nutrizionisti, fisioterapisti, farmacisti, operatori socio-sanitari etc.) cui si affiancano oltre 2.000 volontari impegnati nelle attività di raccolta fondi necessarie a sostenere economicamente l'operato dello staff sanitario.

via Jacopo di Paolo, 36 40128 Bologna (BO) tel. 051.7190111 info@ant.it

Il Gruppo Monti Salute Più è in attività dal 1970 e da 50 anni il gruppo porta avanti gli studi, le ricerche e le felici intuizioni del Prof. Antonio Monti, che ha dedicato un'intera esistenza all'esplorazione delle metodiche più all'avanguardia per garantire salute, benessere, longevità e piacere della vita. Oggi i servizi di salute e benessere sono proposti attraverso i tre marchi Mare Termale Bolognese, Circuito della Salute+, Villaggio della Salute Più. Ecco qualche numero:

- 12 centri medici polispecialistici nelle province di Bologna, Ferrara e Venezia accreditati con il SSN
- 5 centri termali nella città metropolitana di Bologna
- Polo diagnostico Bodi con RM, TC e mammografia
- Centro di formazione VALET, dal 1975 il principale polo formativo nazionale di medicina estetica
- più di 4.000 pazienti al giorno
- più di 50 fisioterapisti e massofisioterapisti
- più di 100 medici professionisti
- 110 corsi annuali di aggiornam. medico
- Un congresso medico internazionale da 3500 partecipanti ogni anno
- 60 corsi fitness al giorno in piscine termali e palestre
- 200.000 visitatori annuali al Villaggio della Salute Più

te alla cura delle malattie internistiche. Dal 1946 si occupa della diagnosi e della cura delle patologie psichiatriche. La struttura, in quanto convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale, è accreditata per 50 posti letto ed è specializzata nel trattamento dei disturbi psichiatrici sia primari (depressione, psicosi, stati ansiosi, disturbi nevrotici, disturbi di personalità) che secondari, derivanti da abuso o dipendenza da sostanze (alcool, droghe, psicofarmaci).

La struttura ha ottenuto la Certificazione

di Qualità UNI EN ISO 9001:2000.

L'Ospedale Privato Accreditato "Ai Colli"

nasce nel 1941, dedicandosi inizialmen-

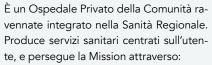
via San Mamolo, 158 40136 Bologna (BO) tel. 051.581073 casadicura@aicolli.com

via Irnerio 12/2 40126 Bologna tel. 051.4210046 info@circuitodellasalute.it





**Domus Nova** domusnova.it



- L'attenzione alla sicurezza delle prestazioni, applicando sistemi di monitoraggio, procedura e controllo delle attività erogate.
- L'ascolto dei cittadini attraverso la valutazione della qualità percepita, la diffusione e l'aggiornamento delle informazioni raccolte.
- L'appropriatezza e l'efficacia delle prestazioni, fornendo formazione continua e aggiornamento basato su prove scientifiche.
- L'equità nell'accesso alle cure, garantendo il rispetto del tempo dell'utente e la risposta alle richieste urgenti.
- La soddisfazione di tutti i collaboratori, creando un buon clima di lavoro e favorendo la diffusa condivisione degli scopi aziendali.

via Paolo Pavirani, 44 48121 Ravenna tel. 0544.508311 info@domusnova.it



#### Ospedale & Poliambulat. Maria Luigia

ospedalemarialuigia.it

L'Ospedale Maria Luigia è un ospedale privato dedicato alla salute mentale e ai disturbi correlati, Accreditato dalla Regione Emilia-Romagna è completamente integrato con i servizi pubblici secondo le direttive del sistema sanitario regionale e nazionale. L'ospedale si trova a Monticelli Terme, a pochi chilometri da Parma, ed è collocato in un ampio parco che accoglie anche un poliambulatorio di recente realizzazione.

La missione dell'Ospedale Maria Luigia è centrata sul mantenimento e rafforzamento della identità pubblica della struttura, dimostrata dalla qualità del servizio erogato nell'interesse generale. Questa si realizza attraverso un inserimento attivo e sempre più organico nella rete dei servizi di salute mentale, extraprovinciali e extraregionali compresi.

via Montepelato Nord, 41 43022 Monticelli Terme (Parma) tel. 0521.682511 info@ospedalemarialuigia.lt



#### Ospedali Privati Forlì

ospedaliprivatiforli.it

Villa Serena e Villa Igea / Ospedali Privati in Forlì, sono strutture polispecialistiche accreditate. Prestazioni in regime di ricovero, visite e servizi di diagnostica strumentale sono fruibili con spese a carico del servizio sanitario nazionale oltre che in regime di solvenza. Per informazioni specifiche sulle attività convenzionate e sui tempi di attesa occorre rivolgersi al servizio di prenotazione.

L'attività chirurgica è organizzata con percorsi distinti tra ricoveri ordinari (Villa Serena), interventi ambulatoriali e in day hospitalday surgery (Villa Igea): lo scopo è quello di ottimizzare le modalità di erogazione del servizio e fornire garanzie sui livelli di assistenza e di sicurezza, traendo i maggiori benefici dalla collaborazione e integrazione delle due strutture. Villa Serena e Villa Igea dispongono complessivamente di 235 posti letto destinati a ricoveri in regime ordinario e day hospital, di 5 sale operatorie oltre a locali per l'osservazione intensiva post chirurgica. Le stanze di degenza, in gran parte a due letti, come tutti gli ambienti, sono climatizzate, dotate di servizio igienico autonomo, di impianti medicali e televisore.

via del Camaldolino, 8 47121 Forlì (FC) tel. 0543.454111



#### Ospedale Santa Viola

santaviola.it

ti privati.



Il Presidio Ospedaliero dispone di 97 Villa Baruzziana fondata nel 1911 dal posti letto autorizzati di cui 62 pl sono Prof. Vincenzo Neri, è un Ospedaaccreditati e 35 sono dedicati a pazienle Privato Accreditato specializzato nella diagnosi e nelle terapie delle patologie neuropsichiatriche. Accoglie soltanto pazienti in media e breve degenza secondo specifici accordi con

Santa Viola è una struttura sanitaria dedicata alla lungodegenza, post-acuzie, sindromi vegetative e riabilitazione estensiva ortopedica e neurologica.

È organizzata per soddisfare le complesse esigenze dei pazienti di ogni età in fase di convalescenza, ad esempio dopo un intervento chirurgico o un trau-

La struttura è nuova, pensata e realizzata per garantire all'utente i massimi livelli di sicurezza e comfort.

L'equipe è composta da medici con varie specializzazioni cliniche fra cui fisiatria, medicina interna, cardiologia, geriatria e psichiatria, infermieri professionali, terapisti della riabilitazione, addetti all'assistenza, tutti coordinati nel rispondere ai bisogni sanitari, sociali e di recupero di ogni ricoverato.

Santa Viola offre anche un servizio ambulatoriale di riabilitazione.

via della Ferriera, 10 40133 Bologna (BO) tel. 051.383824 info@santaviola.it



## Villa Baruzziana

villabaruzziana.it

la Regione Emilia-Romagna. La quali-

tà delle prestazioni cliniche e la ricerca

scientifica sono garantite anche da spe-

cifiche convenzioni con altre realtà

quali Istituti Universitari ed ha ottenuto il

riconoscimento autorizzativo per la spe-

rimentazione dei farmaci e inserimento

nel registro dei centri privati abilitati a

condurre sperimentazioni cliniche da

parte del Ministero della Salute.

direzione@villabaruzziana.it

via dell'Osservanza 19

40136 Bologna

Tel. 051338411

Villa Bellombra è un Presidio Ospedaliero Accreditato Monospecialistico di Recupero e Rieducazione Funzionale. La struttura svolge attività di riabilitazione intensiva in regime di ricovero di pazienti acuti di tipo ortopedico e neu-

La struttura si è specializzata nel tempo nella riabilitazione robotica: accanto ad ARMEO Spring, esoscheletro in uso da oltre 10 anni, Villa Bellombra si è dotata anche di ARMEO POWER, per la riabilitazione dell'arto superiore e della mano, e recentemente di LOKOMAT PRO, il robot più utilizzato al mondo per la riabilitazione degli arti inferiori

L'approccio al paziente è di tipo interdisciplinare: esso prevede anche la presenza di medici internisti nella gestione del reparto di degenza e la collaborazione di vari medici consulenti in tutte le discipline.

Villa Bellombra si avvale inoltre di numerosi servizi sanitari (neuropsicologia e logopedia, psicologia clinica, analisi chimico-cliniche, radiodiagnostica).

Da alcuni anni l'Ospedale si dedica con successo ad attività di ricerca, studio e sperimentazione clinica e partecipa a numerose attività congressuali in Italia e all'estero.

via Bellombra, 24 40136 Bologna (BO) tel. 051.582095 info@villabellombra.it



Ospedale Villa Bellombra villabellombra.it







#### Ospedale Villa Igea villaigea.it

#### Poliambulatorio Dalla Rosa Prati dallarosaprati.it

## Poliambulatorio Descovich descovich.it

L'Ospedale Privato Villa Igea è stato fondato nel 1937. Oggi si occupa dei seguenti settori: la salute mentale, intesa come cura delle varie forme del disagio psicologico e psichiatrico, la riabilitazione neuromotoria, ortopedica e neurogeriatrica e la neuropsichiatria dell'età evolutiva. La struttura fornisce servizi per il trattamento dei disturbi psichiatrici in regime residenziale e di day hospital, offrendo l'assistenza più adeguata e completa sia nella fase di acuzie, sia nei trattamenti che necessitano di medio-lungo periodo.

I trattamenti nelle fasi di acuzie si svolgono in reparti specializzati, i programmi riabilitativi di medio e lungo periodo sono orientati al reinserimento sociale dei pazienti e si attuano in strutture residenziali e semi-residenziali.

Attualmente l'ambito psichiatrico prevede due aree:

- un'area ospedaliera;
- un'area residenziale/semi-residenz.

L'ambito della riabilitazione è costituito da un reparto di degenza ospedaliera intensiva e/o post-acuzie per pazienti neurologici e ortopedici e da un reparto per i disturbi psicogeriatrici.

via Stradella, 73 41126 Saliceta San Giuliano (MO) tel. 059 447411 villaigea@villaigea.it Il Poliambulatorio Dalla Rosa Prati è una realtà che da oltre 50 anni opera con successo nel settore della fisiochinesiterapia e della riabilitazione. Una storia fatta di costante ricerca ed evoluzione, basi che il suo fondatore, il dott. Guidobaldo Dalla Rosa Prati, da sempre direttore sanitario del centro, è riuscito a preservare ed elevare nel corso degli anni a standard qualitativi di eccellenza grazie all'impiego di tecnologie all'avanguardia, servizi sempre più evoluti, specialisti altamente qualificati ed una grande attenzione verso il paziente, nel totale rispetto del principio di uguaglianza fra i malati.

Questa lunga tradizione nel campo della sanità, insieme alla grande professionalità del personale hanno contribuito all'innegabile fama del Poliambulatorio. Il suo consolidato rapporto di partner accreditato con il Sistema Sanitario Nazionale Pubblico ha inoltre reso possibile la nascita del Centro Diagnostico Europeo.

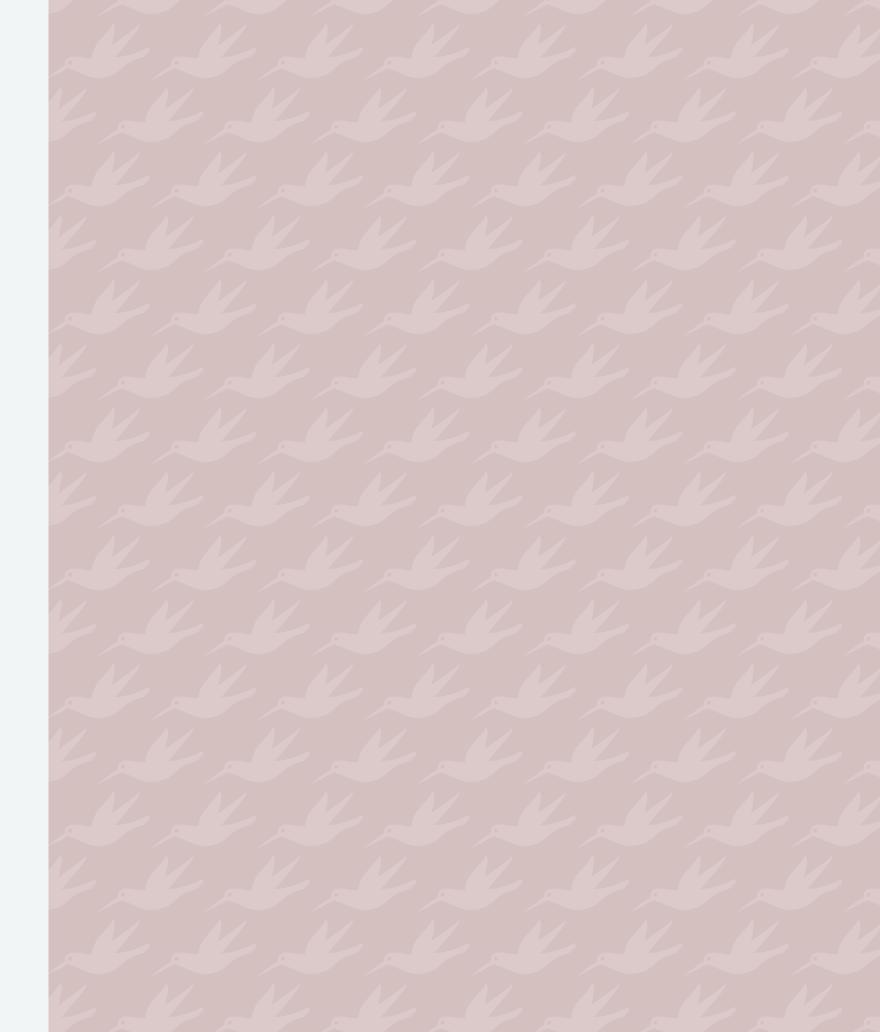
All'interno del Centro, il paziente diviene il fulcro attorno a cui si muove un percorso costruito su attenzione, fiducia, qualità dell'assistenza e valorizzazione della persona, tutti elementi che si avvalgono della presenza di ambienti confortevoli ed attrezzati con tecnologie d' avanguardia.

via Emilia Ovest 12 43126 Parma tel. 0521.2981 info@dallarosaprati.it Avviato a Bologna negli anni '60 dal Prof. Carlo Descovich. Primario del Reparto di Maternità di Bologna, si distinse fin da subito per la anticipatoria visione dell'importanza dell'attività fisica e della corretta postura nei soggetti pediatrici. Negli anni successivi la gestione è passata al il figlio, Prof. Giancarlo Descovich, cardiologo e geriatra, direttore del Centro Aterosclerosi del Policlinico Sant'Orsola Malpighi. Il passaggio ha portato ad uno spostamento dell'asse di interesse verso la popolazione adulta-anziana, mantenendo però una forte radice sui temi riabilitativi.

Oggi la gestione del Poliambulatorio è guidata dalla Dott.ssa Benedetta Descovich, Medico specialista, come il padre, in Cardiologia.

Nel corso dei decenni per il Poliambulatorio Descovich, se da un lato è rimasta la forte impronta professionale orientata verso la riabilitazione e attività fisica, dall'altro le esigenze della realtà sanitaria locale hanno imposto una crescita in termini strutturali, organizzativi e professionali portando ad implementare le già esistenti attività con nuovi settori e discipline. Oggi il Poliambulatorio si identifica in un'azienda moderna capace di rispondere alle esigenze e i bisogni in primis della cittadinanza ma anche alle necessità programmatorie dell'Azienda Sanitaria Locale con la quale il Poliambulatorio è convenzionato.

via del Rondone 1 40122 Bologna tel. 051 649 4501 info@descovich.it





via Casteldebole 10/7 40132 Bologna t +39 051.33.45.46 f +39 051.33.35.81 info@consorziocolibri.com p.iva/cf 02.96.72.31.206

Il Bilancio Sociale è consultabile anche online sul sito



